

Ateliers Pratiques Approfondies

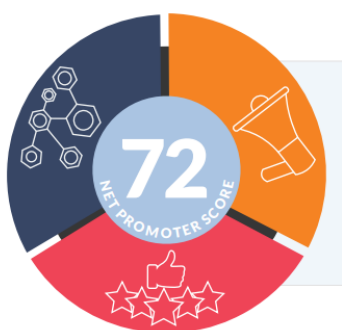
## Développer les compétences interpersonnelles dans votre organisation



Investir dans les compétences interpersonnelles de vos collaborateurs peut rapporter d'énormes avantages - en contribuant à accroître l'innovation, la collaboration et la productivité, ainsi que la confiance, l'engagement, la fidélisation et la satisfaction des employés. Les estimations du coût de la perte d'un collaborateur vont de quelques dizaines de milliers d'euros à une fois et demie ou deux fois son salaire annuel. Le coût de la formation des collaborateurs en poste est nettement inférieur à celui de leur remplacement. Les avantages d'une équipe plus soudée et plus collaborative l'emportent également largement sur les coûts de formation et de développement investis.

Chez Thomas, nous avons mis à profit l'expérience que nous avons acquise au cours de nos 40 années d'activité ainsi que l'expertise de nos équipes pour concevoir une série d'ateliers virtuels destinés à aider vos collaborateurs à s'épanouir en tant qu'individus, en tant que managers et en tant qu'équipes.

Ces ateliers ont été conçus pour être accessibles à tous, la seule condition préalable étant que tous les participants passent une évaluation Thomas - aucune certification n'est requise. Que vous ayez des personnes cherchant à améliorer leurs propres compétences, des managers débutants ou des managers en poste cherchant à renforcer leurs compétences existantes, nous avons un atelier pour répondre à vos besoins.



Nos participants ont tellement apprécié nos formations qu'ils ont attribué à Thomas Training un taux de satisfaction (NPS) de 72. Un taux est considéré comme excellent lorsqu'il est supérieur à 50, et supérieur à 70 pour les entreprises les plus performantes.

Fiche technique sur Applied knowledge FR Version 1 Révision

Thomas a des décisions plus intelligentes en matière de ressources humaines, en allant au-delà des compétences et de l'expérience pour identifier le véritable potentiel et les capacités des personnes. Sa plateforme d'évaluation des talents combine la technologie, la psychologie et les données pour rendre la nature complexe du comportement humain, des aptitudes et de la personnalité plus facile à comprendre de la nature complexe du comportement humain, des aptitudes et de la personnalité, plus facile à appréhender par tous. Aujourd'hui, Thomas aide plus de 11 000 entreprises dans 140 pays à libérer le potentiel de leurs collaborateurs.

### > Améliorer ses performances personnelles

- Les participants prendront davantage conscience de leurs propres comportements, des forces et des points d'amélioration induits par leur profil comportemental, de la manière dont leurs choix peuvent affecter leur entourage, de reconnaître et d'améliorer leur comportement, de comprendre les comportements de ses interlocuteurs et l'impact des différents types de motivation.

### > Améliorer sa communication

- Les participants comprendront l'impact d'une communication efficace, comment fonctionne la communication, leur propre style de communication et celui de leurs interlocuteurs, les obstacles à une communication efficace et comment les surmonter.

### > Développer son assertivité

- Les participants apprendront à s'affirmer de la bonne manière ! Ils comprendront les différences entre les comportements agressifs, passifs et assertifs, gérer les conversations délicates avec plus d'assurance, savoir dire non de la bonne manière, demander ce qu'ils veulent en toute confiance, faire un feedback constructif et clore les conversations de manière efficace.

### > Gérer les émotions et comprendre l'intelligence émotionnelle

- À la fin de l'atelier, les participants comprendront ce qu'est l'intelligence émotionnelle (IE), le rôle qu'elle joue dans leur vie professionnelle et personnelle, leurs valeurs, les déclencheurs émotionnels, la façon de se connecter à leurs propres forces et points d'amélioration en matière d'IE, et apprendront à gérer leurs émotions.

### > Gérer les conflits sur le lieu de travail

- Les participants comprendront mieux comment gérer les conflits sur le lieu de travail, connaître leur propre style de communication ainsi que celui de leurs interlocuteurs, reconnaître ce qui déclenche les conflits, le rôle des émotions dans les conflits, comment gérer leurs propres émotions, et comment éviter les frustrations et les freins à la croissance.

### > Développer une « vente intelligente »

- Cet atelier aidera les participants à apprendre les éléments clés d'une performance commerciale réussie, à comprendre les qualités d'un bon vendeur, à découvrir comment leur intelligence émotionnelle conduit et influence leur style de vente personnel, et à développer des techniques pour vendre à différents profils comportementaux.

## Compétences managériales - Chaque atelier comprend deux sessions de trois heures

### > Libérer le leader qui sommeille en vous

- À l'issue de l'atelier, les participants seront en mesure de reconnaître la différence entre le leadership et la management, de savoir comment se positionner sur l'un ou l'autre rôle, de connaître leur style de leadership préféré, de savoir comment modifier leur comportement en fonction des individus ou des situations, de revoir leur profil d'intelligence émotionnelle par rapport aux exigences du leadership et de fixer des objectifs personnels pour renforcer leur impact en tant que leader efficace.

### > Compétences fondamentales en management

- À l'issue de l'atelier, les nouveaux managers auront une meilleure connaissance d'eux-mêmes et comprendront leurs forces et leurs limites personnelles. Ils apprendront des techniques efficaces pour modifier leur comportement et leur style de communication afin de devenir des managers plus efficaces, comprendront l'impact

négatif potentiel des préjugés inconscients ainsi que la manière d'initier la diversité dans les équipes.

### > Compétences intermédiaires en management

- Les managers qui participeront à cet atelier comprendront comment gérer leurs émotions et celles de leur équipe, comment renforcer leur confiance dans la gestion des situations stressantes, et examineront les points de leurs profils d'intelligence émotionnelle par rapport aux exigences d'un rôle de leader.

### > Compétences avancées en management

- A l'issue de cet atelier, les participants comprendront ce qu'est le potentiel et comment il peut être développé, comment leur personnalité façonne leur vie, leur potentiel en tant que dirigeant, ainsi que l'apprentissage de techniques visant à améliorer la connaissance de soi et à renforcer leurs qualités de dirigeant.

*Contactez dès aujourd'hui votre consultant Thomas pour en savoir plus sur la manière dont ces ateliers peuvent vous aider.*