

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. STRUCTUUR EN TOEPASSINGSGBIED

1.1 Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van het contractueel kader tussen de Accounthouder en Thomas waarbinnen:

- (a) de Accounthouder deze Algemene Voorwaarden accepteert waaronder hij Orders kan plaatsen om Oplossingen en gerelateerde diensten en/of Producten van Thomas te kopen; en
- (b) Thomas dergelijke Oplossingen en gerelateerde diensten en/of Producten zal leveren.

De definities van de in deze Algemene Voorwaarden gebruikte termen zijn genoemd in bijlage 1 van deze Algemene Voorwaarden.

1.2 Elke gespecificeerde Oplossing die geleverd dient te worden in het kader van een Order, zal geleverd worden in overeenstemming met de betreffende, voor de Oplossing specifiek geldende voorwaarden zoals uiteengezet in Servicemodules, waarbij elke gekozen Servicemodule onderdeel zal vormen van de betreffende Order, hetzij door de Accounthouder te wijzen op elektronische exemplaren van de toepasselijke Servicemodule of anderszins.

1.3 In geval van tegenstrijdigheid of dubbelzinnigheid is de rangorde voor de Overeenkomst als volgt:

- (a) de toepasselijke Order,
- (b) de toepasselijke Servicemodule,
- (c) de inhoud van deze Voorwaarden,
- (d) de bijlagen bij deze Voorwaarden,
- (e) de Documentatie, en
- (f) enig ander document waarnaar uitdrukkelijk wordt verwezen in deze Voorwaarden.

1.4 Onder de Overeenkomst kunnen de Accounthouder en Thomas een of meer Orders aangaan voor het leveren van Oplossingen en gerelateerde Producten.

1.5 Met inachtneming van artikel 1.6 kan de Accounthouder de door Thomas aangeboden Oplossingen bestellen via elke geldige methode, waaronder doch niet beperkt tot een bestelling via het Orderformulier, een verzoek om een Oplossing via het Thomas Platform, per e-mail of per brief (een 'Order').

1.6 Een Orderformulier zal, bij de uitvoering van de Order, onderdeel zijn van en onderworpen aan de bepalingen in de Overeenkomst met betrekking tot de daarin beschreven Oplossing en gerelateerde Rapportages, en daarop zullen de voorwaarden van de betrokken Dienstenmodulevoorwaarden bevatten. Zodra een Order tussen partijen overeengekomen is, moet deze, om geldig en effectief te zijn, schriftelijk bevestigd zijn en ondertekend door beide partijen of anderszins geaccepteerd in het geval geen gebruik wordt gemaakt van een Orderformulier Thomas ziet van het vorenstaande vereiste af door een schriftelijke orderbevestiging aan de Accounthouder te sturen dan wel een factuur te vertrekken m.b.t. de betreffende Order.

2. LEVERING VAN OPLOSSINGEN

2.1 Thomas levert en de Accounthouder ontvangt en heeft het gebruik van de Oplossingen en gerelateerde Producten voor de overeengekomen Termijn, waarbij:

- (a) alle gespecificeerde Oplossingen en/of Producten die geleverd dienen te worden in het kader van een geaccepteerde Order, geleverd zullen worden in overeenstemming met de betreffende, op die Order van toepassing zijnde Servicemodule en wezenlijk in overeenstemming met de Documentatie, en
- (b) Thomas dergelijke Oplossingen en/of Product(en) met redelijke zorg en vaardigheid tijdig en in overeenstemming met de andere bepalingen van deze Overeenkomst zal verstrekken, leveren of anderszins beschikbaar stellen.

3. GEBRUIK VAN OPLOSSINGEN

3.1 Verplichtingen Accounthouder

- (a) De Accounthouder zal:
 - (i) Thomas alle nodige medewerking verlenen met betrekking tot alle Orders, en alle noodzakelijke toegang bieden tot de informatie die Thomas nodig kan hebben om de Oplossingen te kunnen leveren, inclusief maar niet beperkt tot Gegevens van de Accounthouder, informatie over beveiligingstoegang en configuratiediensten,
 - (ii) alle Verplichtingen van de Accounthouder tijdig en efficiënt uitvoeren,
 - (iii) ervoor zorgen dat het netwerk en de systemen van de Accounthouder voldoen aan de relevante, van tijd tot tijd door Thomas verstrekte specificaties en gebruiksbeperkingen en alle beveiligings-, informatiebeveiligings- en technische procedures en

vereisten met betrekking tot de Oplossingen en/of Producten, en

- (iv) in het bijzonder met betrekking tot Assessmentantwoorden:
 - (A) dergelijke Assessmentantwoorden niet afzonderlijk gebruiken als sturing of informatiebron van een beslissing, en
 - (B) dergelijke Assessmentantwoorden altijd gebruiken in overeenstemming met de aanbevolen praktijken in de sector.

(b) De Accounthouder is verantwoordelijk voor het hebben van een geschikte Accounthoudersomgeving om de Oplossingen en/of Producten te ontvangen en/of het gebruik ervan mogelijk te maken, en voor het verkrijgen van relevante softwarelicenties van derden. Thomas is niet aansprakelijk voor enig(e) incompatibiliteit, storing, gebruik of misbruik door de Accounthouder van de Accounthoudersomgeving.

3.2 Gebruiksbeperkingen

(a) De Accounthouder mag niet:

- (i) inbreuk maken op enige Intellectuele-eigendomsrechten die toebehoren of in licentie gegeven zijn door Thomas,
- (ii) Kwaadaardige Code, programma's, virussen, malware of andere soorten kwaadaardige software of materialen of links naar dergelijke software creëren, uploaden, downloaden, openen of opslaan die onwettig, voorkennis of vertrouwelijke informatie, advertenties of ongevraagde aanbiedingen van producten of diensten zijn of de goede werking van dergelijke Oplossingen en/of Producten kunnen verstoren of schaden, of een ander ertoe aanzetten dit te doen, of
- (iii) een Oplossing en/of Product of een onderdeel, kenmerk, functie of gebruikersinterface daarvan kopiëren, reverse-engineeren, decompileren, demonteren of wijzigen, of een Oplossing en/of Product geheel of gedeeltelijk anderszins reduceren tot voor mensen waarneembare vorm (behalve voor zover toegestaan op grond van de Toepasselijke Regelgeving), of een geautomatiseerd programma gebruiken of proberen te gebruiken om toegang te krijgen tot een Oplossing en/of Product, of links naar enig deel van een Oplossing en/of Product zoeken, weergeven of verkrijgen.

(b) De Accounthouder stemt ermee in Thomas te vrijwaren van en schadeloos te stellen voor enige aansprakelijkheid die ontstaat als gevolg van een schending door de Accounthouder van artikel 3.2(a).

(c) De Accounthouder mag niet:

- (i) bewust informatie achterhouden die van invloed kan zijn op de verplichting van Thomas om Oplossingen en/of Producten te leveren aan de Accounthouder of aan anderen (inclusief andere Platformgebruikers), op of de veiligheid of integriteit van de Oplossingen en/of Producten,
- (ii) een Oplossing en/of Product gebruiken om zich voor te doen als een andere persoon of om de identiteit van de Accounthouder of een andere Platformgebruiker verkeerd voor te stellen,
- (iii) ongevraagde berichten naar gebruikers of via internet verzenden met behulp van een Oplossing en/of Product,
- (iv) de Oplossingen en/of Producten gebruiken op een manier die naar het redelijke oordeel van Thomas niet binnen het beoogde gebruik valt waarvoor een dergelijk(e) Oplossing en/of Product ontwikkeld is,
- (v) zich schuldig maken aan misbruik of buitensporig gebruik van een Oplossing en/of Product, dat wil zeggen gebruik dat aanzienlijk hoger is dan de gemiddelde gebruiks patronen en een nadelige invloed voor andere gebruikers heeft op de snelheid, responsiviteit, stabiliteit, beschikbaarheid of functionaliteit van een Oplossing en/of Product,
- (vi) een Oplossing en/of Product beschikbaar stellen aan of gebruiken ten behoeve van iemand anders dan de Accounthouder, tenzij en voor zover uitdrukkelijk anders vermeld in een Order of de Documentatie,
- (vii) een Oplossing en/of Product uitlenen, verkopen, doorverkopen, in licentie geven, in sublicentie geven, distribueren, beschikbaar stellen, verhuren, leasen of opnemen in het aanbod van een servicebureau of outsourcer (tenzij Thomas schriftelijk anders overeengekomen is of anderszins afziet van deze vereiste)

- (viii) toegang krijgen tot een Oplossing en/of Product om een concurrerende oplossing of service te bouwen of om een benchmark uit te voeren met een oplossing of service die niet van Thomas is,
- (ix) namen, handelsmerken, auteursrechtvermeldingen of andere eigendomskenninggevingen van Thomas of derden verwijderen, of
- (x) een Oplossing, Producten en/of de Documentatie gebruiken in de eigen producten of diensten van de Accounthouder, een Oplossing en/of Product op enige manier commercieel exploiteren of anderszins beschikbaar stellen aan derden (tenzij Thomas anderszins afziet van deze vereiste), of met behulp daarvan afgeleide gegevens of producten creëren.

4. PLATFORMGEBRUIKERS

Met betrekking tot elke Platformlicentie die wordt verleend in overeenstemming met Dienstmodule 1 (Platformlicentievoorzwaarden) zal de Accounthouder Thomas Platformgebruikers aanwijzen die als enige gebruikers toegang hebben tot het Thomas Platform en aan wie Oplossingen, Rapporten en/of Documentatie verstrekt worden in overeenstemming met de gespecificeerde Identiteit van de Platformgebruiker, en waarbij elke aangewezen Platformgebruiker alleen toegang heeft tot het Thomas Platform, Oplossingen, Rapporten en gerelateerde diensten in strikte overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst en de instructies van de Accounthouder.

5. LICENTIEVERLENING

5.1 Licenties

- (a) Behoudens artikel 5.1(b) verleent Thomas de Accounthouder:
 - (i) een niet exclusieve, niet overdraagbare, tijdelijke, herroepbare licentie om de Oplossingen, Rapporten en/of Assessmentgegevens gedurende de Termijn en/of de Ordertermijn (indien van toepassing) uitsluitend voor de relevante Toegestane Doel(en) te gebruiken, en
 - (ii) strikt en alleen voor zover vereist door de Accounthouder om de Producten en/of Assessmentgegevens te gebruiken en om de Oplossingen te ontvangen, een beperkte, niet exclusieve, niet toewijsbare, royaltyvrije, herroepbare licentie om Reeds Gevestigde Intellectuele-eigendomsrechten van Thomas te gebruiken zoals vereist voor dit beperkte doel.
- (b) De onder bovenstaand artikel 5.1(a) verleende licentie is van toepassing behalve voor zover aanvullende licentie(s) vereist zijn door en verleend worden in overeenstemming met een van de Servicemodules.
- (c) De Accounthouder verleent aan Thomas en verbonden contractanten:
 - (i) een niet exclusieve, eeuwigdurende, onherroepelijke, royaltyvrije, volledig betaalde, wereldwijde licentie (inclusief het recht om sublicenties te verlenen via meerdere niveaus) voor het gebruiken, reproduceren, verwerken, aanpassen, publiekelijk uitvoeren, publiekelijk weergeven, wijzigen, afgeleide werken voorbereiden, publiceren, verzenden, hosten en distribueren van:
 - (A) de inhoud van alle door de Accounthouder geüpload Assessmenten in verband met een Oplossing en/of Product(en), en
 - (B) alle door of voor de Accounthouder gecreëerde Accounthoudersgegevens en Niet-Thomas-applicaties en programmacode met betrekking tot enige Oplossing en/of Product(en), zoals redelijkerwijs nodig is voor Thomas om de toepasselijke Oplossing en/of Product(en) te leveren in overeenstemming met de Overeenkomst, in enig(e) nu bekende of later bestaande, bekende of ontwikkelde vorm, medium of distributiemethode. Deze licentie strekt zich uit tot alle derden die door Thomas worden gebruikt om een Oplossing en/of Product(en) te leveren in overeenstemming met de Overeenkomst, en
 - (ii) een wereldwijde, eeuwigdurende, onherroepelijke, royaltyvrije licentie om elk(e) suggestie, verzoek tot verbetering, aanbeveling, correctie of andere door de Accounthouder gegeven feedback met betrekking tot de werking of andere kenmerken van de diensten en oplossingen van Thomas te gebruiken en op te nemen in de diensten en oplossingen van Thomas (inclusief de Oplossingen en alle gerelateerde Producten).

5.2 Marketing

Tenzij schriftelijk door de Accounthouder aan Thomas anders is aangegeven, heeft Thomas zowel gedurende als na de looptijd van de Overeenkomst het recht om de naam van de Accounthouder, diens

handelsnaam, dienstenmerk, woordmerk, logo's en voorbeelden van door Thomas geleverd en afgerond werk en/of diensten te gebruiken voor marketing, publiciteit, promotie-activiteiten en –materialen.

6. IDENTITEITEN

- 6.1 Accounthouders kunnen bij het gebruik van de Thomas-systemen toegang tot een of meer Identiteiten hebben en elke Identiteit kan de Accounthouder verschillende opties en functionaliteiten bieden.
- 6.2 Accounthouders dienen zich bewust te zijn van welke Identiteit zij bij elke interactie met de Thomas-systemen gebruiken, en blijven verantwoordelijk voor alle handelingen die worden uitgevoerd in elke Identiteit waartoe ze toegang hebben. Als een Identiteit een Accounthouder ('**waarnemend Accounthouder**') toestaat om handelingen uit te voeren namens een andere Accounthouder ('**vertegenwoordigde Accounthouder**') (bijvoorbeeld een Accounthouder die in het PZ-team van een bedrijf werkt en daardoor toegang heeft tot een Identiteit die de afzonderlijke Accounthouder vertegenwoordigt die zijn of haar werkgever is, waarbij de werknemer voor deze doeleinden de waarnemend Accounthouder en de werkgever de vertegenwoordigde Accounthouder is), dan worden die handelingen geacht te zijn uitgevoerd door zowel de waarnemend Accounthouder in zijn of haar persoonlijke hoedanigheid als door de vertegenwoordigde Accounthouder, en zijn beide Accounthouders hoofdelijk aansprakelijk voor eventuele gevolgen van door de waarnemend Accounthouder via die Identiteit verrichte handelingen.
- 6.3 Als Accounthouders menen toegang te hebben tot een Identiteit waartoe ze geen toegang zouden moeten hebben, dan moeten zij:
 - (a) het gebruik van die Identiteit onmiddellijk staken, en
 - (b) Thomas onmiddellijk van een dergelijk probleem op de hoogte stellen, alle gegevens verstrekken en redelijke assistentie verlenen opdat Thomas eventuele problemen met betrekking tot dergelijke onjuiste toegang tot de Identiteit kan vaststellen en verhelpen.

7. VERGOEDINGEN EN BETALINGEN

- 7.1 De Accounthouder namens wie de Order voor de betreffende Oplossing en/of Assessments geplaatst is, betaalt alle Vergoedingen in overeenstemming met de bepalingen in artikel 7 en zoals uiteengezet in de Order.
- 7.2 Vergoedingen zijn gebaseerd op gekochte Oplossingen en kunnen ook in rekening gebracht worden op basis van gebruik of andere in de relevante Servicemodule en/of Order uiteengezette meetwaarden of parameters. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in een Servicemodule en/of Order zullen betalingsverplichtingen niet geannuleerd en betaalde vergoedingen niet gerestitueerd worden. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in een Dienstmodule en/of Order of anderszins schriftelijk overeengekomen met Thomas, kunnen de gekochte gebruikshoeveelheden of -niveaus tijdens de betreffende Termijn of Ordertermijn niet verminderd of verlaagd worden.
- 7.3 De Accounthouder stemt ermee in zijn verplichting tot betalen van de Vergoedingen op of voor de datum waarop betaling verschuldigd is, na te komen en dat Thomas toestemming heeft om de door de Accounthouder en zijn uitgevende bank verstrekte betalingsinformatie en -methode van de Accounthouder te bewaren. Thomas is gemachtigd de Vergoeding in rekening te brengen met behulp van de vastgestelde betaalmethode en de door de Accounthouder verstrekte informatie die op de toepasselijke datum voor de betaling opgeslagen is in het account van de Accounthouder.
- 7.4 Tenzij anders bepaald in een Servicemodule of Order zijn gefactureerde Vergoedingen binnen dertig (30) dagen vanaf de factuurdatum verschuldigd. De Accounthouder dient Thomas volledige en accurate factuur- en contactgegevens te verstrekken en Thomas te informeren over eventuele wijzigingen in die informatie.
- 7.5 Als een gefactureerd bedrag niet op de vervaldatum door Thomas ontvangen is, kunnen deze Vergoedingen, zonder enige beperking in rechten of rechtsmiddelen, verhoogd worden met een rente van vier procent (4%) boven de basisrentevoet van de Bank of England over het uitstaande saldo per jaar, of het wettelijk maximaal toegestane tarief indien dat lager is, en/of kan Thomas de Overeenkomst of enige andere bestaande door de Accounthouder geplaatste Order (inclusief toekomstige verlengingen of leveringen) geheel of gedeeltelijk annuleren of opschorten.
- 7.6 De Vergoedingen van Thomas zijn exclusief alle belastingen en vergelijkbare overheidsheffingen van enige aard ('Belastingen'). De Accounthouder is verantwoordelijk voor de betaling van alle in rekening gebrachte Belastingen met betrekking tot zijn aankopen en gebruik onder deze voorwaarden.
- 7.7 De Vergoedingen worden jaarlijks automatisch verhoogd (op een door Thomas van tijd tot tijd te bepalen datum) met een minimum van vijf (5) procent of conform de stijging van de Nederlandse consumentenprijsindex in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de

- verhoging indien deze hoger is dan vijf (5) procent. Vergoedingen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.
- 8. GEGEVENSBESCHERMING**
- 8.1 De Accounthouder is verplicht Thomas zijn medewerking te verlenen met betrekking tot de naleving van dit artikel en zal Thomas op verzoek van Thomas bewijs leveren van de naleving van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
- 8.2 De Accounthouder dient de waarschijnlijke doorgiften van Persoonsgegevens die hij aan Thomas in verband met deze Overeenkomst zou kunnen doen, duidelijk te specificeren in alle relevante communicatie met betrokkenen, en in zijn privacybeleid en verwerkingsverklaringen.
- 8.3 Elke partij zal bij de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst voldoen aan haar verplichtingen onder de Gegevensbeschermingswetgeving. Dit artikellid 8.3 is een aanvulling op, en verlicht, verwijderd of vervangt niet de verplichtingen of rechten van een partij onder de Gegevensbeschermingswetgeving.
- 8.4 De partijen erkennen dat elk voor de doeleinden van de Gegevensbeschermingswetgeving zal optreden als een afzonderlijke, onafhankelijke gegevensbeheerder (zoals gedefinieerd door de Gegevensbeschermingswetgeving) met betrekking tot de persoonsgegevens die zij verwerken in de uitoefening van hun rechten en de uitvoering van hun verplichtingen volgens deze Overeenkomst. n geval van een Relevante Doorgifte (en om elke twijfel te vermijden: alleen in geval van een Relevante Doorgifte) zijn de in dit artikel 8.4 vermelde verplichtingen van toepassing.
- (a) De voorwaarden van de standaardcontractbepalingen worden geacht in de voorwaarden van deze Overeenkomst te zijn opgenomen en zijn van toepassing op de export van Geëxporteerde Persoonsgegevens naar een Gegevensimporteur, met uitzondering van de daarop volgende wijzigingen (alleen wijzigingen die nodig zijn om de standaardcontractbepalingen volledig van kracht te laten zijn en niet te wijzigen zoals verboden door overweging (3) van de standaardcontractbepalingen):
- (i) voor de doeleinden van elke Relevante Doorgifte zullen de partijen artikel 2(h) van de standaardcontractbepalingen behandelen als zijnde geselecteerd als het Romeinse cijfer 'iii' en geparafeerd door de relevante Gegevensimporteur,
- (ii) Bijlage B (Beschrijving van de Doorgifte) is zoals vermeld in de Bijlage bij deze Overeenkomst, en
- (iii) geen van de optionele artikelen is van toepassing.
- (b) Voor zover de relevante Gegevensbeschermingswetgeving in een bepaald rechtsgebied aanvullende contractvoorwaarden vereist om een afdoende mate van bescherming met betrekking tot een Relevante Doorgifte te waarborgen, gaan de partijen ermee akkoord de relevante documenten die nodig zijn om te voldoen aan de standaardcontractbepalingen en enige Gegevensbeschermingswetgeving prompt en in elk geval binnen 14 dagen te voltooien en uit te voeren.
- (c) In het geval van Verdere Doorgiften zal de Gegevensimporteur ervoor zorgen dat de entiteit die de Persoonsgegevens na de Verdere Doorgifte ontvangt, dezelfde verplichtingen nakomt als die welke aan de Gegevensimporteur zijn opgelegd onder de oorspronkelijke Relevante Doorgifte.
- 9. ACCOUNTHOUDERSOMGEVING EN BEVEILIGINGSVEREISTEN**
- 9.1 De Accounthouder zal Thomas onmiddellijk informeren indien hij reden heeft om aan te nemen dat de veiligheid, beveiliging of vertrouwelijkheid van de Beveiligingsgegevens van een Oplossing en/of Product in het geding is of kan worden.
- 9.2 Om de integriteit van de Oplossingen en Producten te waarborgen, behoudt Thomas zich het recht voor om naar eigen goeddunken en zonder daarvoor enige aansprakelijkheid te aanvaarden om alles te doen wat het bedrijf redelijkerwijs nodig acht om zijn systemen te beschermen, en dit te doen zonder enige verdere aansprakelijkheid jegens de Accounthouder of restitutie van enige uit hoofde van de Overeenkomst betaalde vergoeding, als wordt vastgesteld dat de Accounthouder enige bepaling van de Overeenkomst heeft geschonden.
- 10. EIGENDOM INTELLECTUELE-EIGENDOMSRECHTEN**
- 10.1 Alle buiten deze Overeenkomst Reeds Gevestigde Intellectuele-eigendomsrechten blijven eigendom van de betreffende partij die eigenaar is van dergelijke reeds gevestigde Intellectuele-eigendomsrechten.
- 10.2 De Accounthouder erkent dat de Oplossingen en Documentatie toebehoren aan en het exclusieve eigendom blijven van Thomas of licentiegevers of externe leveranciers van Thomas. Door Thomas worden geen rechten in de Oplossingen en/of Documentatie verleend of overgedragen anders dan de beperkte licentie om ze te gebruiken zoals uiteengezet in de Overeenkomst, en niets in de Overeenkomst zal worden geacht een partij enige licentie, sublicentie, auteursrechtelijk belang, eigendomsrecht of andere vordering tegen of belang in de Intellectuele-eigendomsrechten van de andere partij te verlenen.
- 10.3 Alle Intellectuele-eigendomsrechten op:
- (a) de Rapportages (inclusief de inhoud van de Assessmentantwoorden die zijn ontvangen als reactie op Assessmentuitnodigingen),
- (b) door Thomas verzamelde anonieme gegevens van de Accounthouder, waaronder gegevens en geaggregeerde gegevens welke Thomas ontleent aan de Assessmentuitnodigingen en de Assessmentantwoorden die zijn ontvangen als reactie op Assessmentuitnodigingen ('Assessmentgegevens'), zullen onvoorwaardelijk en onmiddellijk op het moment van het ontstaan, berusten bij en blijven berusten bij Thomas, en de Accounthouder zal geen enkel recht in of op de Rapportages of de inhoud van de Assessmentantwoorden hebben, anders dan in overeenstemming met de in artikel 5.1(a) aan de Accounthouder toegekende licentie. Dienovereenkomstig kent de Accounthouder aan Thomas, met volledige eigendomsgarantie voor alle doeleinden, toepassingen en gebruiksgebieden (inclusief de toewijzing van toekomstige Intellectuele-eigendomsrechten), alle Intellectuele-eigendomsrechten op de Rapporten en de Assessmentgegevens aan Thomas toe, inclusief het recht om actie te ondernemen vanwege geleden en te lijden schade als gevolg van een inbreuk op deze rechten. De Accounthouder verplicht zich en draagt er zorg voor dat zijn onderaannemers eenzelfde verplichting krijgen opgelegd en datgene doen wat Thomas redelijk acht om de bedoeling van dit artikel te bewerkstelligen.
- 10.4 Met inachtneming van artikel 10.3 behoudt de Accounthouder het eigendom van al zijn Intellectuele-eigendomsrechten op van hem afkomstige Inhoud. Thomas claimt geen eigendom op enige Inhoud afkomstig van de Accounthouder. Thomas bewaart, kopieert, gebruikt en benadert deze Inhoud alleen voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van zijn verplichtingen onder deze Voorwaarden en de relevante Order en zal die niet verstrekken aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Accounthouder.
- 10.5 Geen van beide partijen zal weerhouden worden van of beperkt worden in het ontwikkelen en gebruiken van technieken, ideeën, concepten, informatie of know-how welke gebaseerd zijn op algemeen toegepaste methoden of processen welke spontaan uit het geheugen van het personeel van elk van de partijen kan worden opgeroepen, op voorwaarde dat daarbij er geen sprake is van inbreuk op de Intellectuele-eigendomsrechten van de andere partij.
- 10.6 De Accounthouder doet afstand van en waarborgt dat zijn werknemers, contractanten, consultants, subcontractanten en al zijn personeel afstand doen van alle morele rechten die ze zouden kunnen hebben op de Rapporten.
- 11. SUBCONTRACTEREN**
- 11.1 Thomas kan teruitvoering van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst met subcontracten afsluiten of uitbesteden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Accounthouder, met dien verstande dat dit Thomas niet ontslaat van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst. De Accounthouder mag de uitvoering van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst niet subcontracteren of uitbesteden.
- 12. VERTROUWELIJKHEID**
- 12.1 Elke partij die Vertrouwelijke Informatie ontvangt ('Ontvangende Partij') van de andere partij ('Verstreckende Partij') zal die informatie vertrouwelijk en veilig bewaren en zich houden aan de in dit artikel opgenomen verplichtingen. De Ontvangende Partij zal de Vertrouwelijke Informatie van de Verstreckende Partij niet aan derden verstrekken, tenzij voorafgaand schriftelijke toestemming aan de Verstreckende Partij is verkregen of dit in overeenstemming is met dit artikel.
- 12.2 De in dit artikel uiteengezette verplichtingen tot vertrouwelijkheid zijn niet van toepassing wanneer de Ontvangende Partij kan aantonen dat de Vertrouwelijke Informatie niet langer redelijkerwijs als 'vertrouwelijk' beschouwd kan worden als gevolg van een gebeurtenis of handeling anders dan een die in strijd is met deze Overeenkomst.
- 12.3 Na het verstrijken van de Termijn en/of een Ordertermijn (indien van toepassing) of een eerdere beëindiging van de Overeenkomst en/of een Order (indien van toepassing) zal elke partij onmiddellijk de relevante Vertrouwelijke Informatie van de andere partij en alle kopieën, uittreksels en afgeleiden daarvan retourneren of vernietigen, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst. Wanneer een Accounthouder geen toegang meer heeft tot een bepaalde Identiteit (bijvoorbeeld als een Accounthouder toegang tot een Identiteit heeft in zijn of haar rol als werknemer van een bedrijf, maar vervolgens dat dienstverband beëindigt en daardoor die Identiteit verliest), zal de

- Accounthouder onmiddellijk alle Vertrouwelijke Informatie met betrekking tot de betreffende Identiteit retourneren of vernietigen.
- 12.4 De Ontvangende Partij kan Vertrouwelijke Informatie van de Verstreckende Partij verstrekken voor zover daartoe wettelijk verplicht, op voorwaarde dat de Ontvangende Partij de Verstreckende Partij vooraf op de hoogte stelt van de gedwongen verstrekking (voor zover wettelijk toegestaan) en redelijke assistentie verleent op kosten van de Verstreckende Partij, als de Verstreckende Partij bezwaar wil maken tegen de verstrekking.
- 12.5 Elke partij erkent dat overtreding door haar van dit artikel 12 onherstelbare schade aan de andere partij kan toebrengen waarvoor een geldelijke schadevergoeding mogelijk geen afdoende compensatie is. Dienovereenkomstig is een partij in geval van een dergelijke overtreding door de andere partij gerechtigd juridische of billijke rechtsmiddelen aan te wenden. Dit artikel 12 blijft ook na beëindiging of afloop van deze Overeenkomst van kracht.
- 13. VERKLARINGEN EN DISCLAIMERS**
- 13.1 Verklaringen
- Elke partij verklaart dat zij de Overeenkomst gelidig is aangegaan en de wettelijke bevoegdheid heeft om dit te doen.
- Disclaimers**
- (a) De levering van de Oplossingen en Producten geschiedt voetstoots en is niet gegarandeerd ononderbroken of vrij van fouten.
- (b) Thomas en zijn licentiegevers, behalve voor zover verboden door de wet, of voor zover wettelijke rechten van toepassing zijn die niet kunnen worden uitgesloten, beperkt of opgegeven:
- (i) geven geen verklaringen of garanties van enige aard, expliciet, impliciet, wettelijk of anderszins met betrekking tot de Oplossingen, Producten en/of Documentatie (en de Accounthouder erkent dat hij niet zal vertrouwen op Producten en/of Documentatie zonder deze eerst te verifiëren), en
- (ii) wijzen alle garanties, inclusief impliciete of expliciete garanties, af.
- 14. VRIJWARING**
- 14.1 De Accounthouder vrijwaart en verplicht zich Thomas, zijn bestuurders, medewerkers en agenten gevrijwaard te houden van alle kosten en uitgaven (inclusief redelijke juridische kosten en eventuele schikkingskosten) die voortvloeien uit een vordering, actie, procedure of eis die kan worden ingesteld, gemaakt of vervolgd tegen Thomas voortvloeiend uit of als gevolg van:
- (a) een onrechtmatige of nalatige handeling of nalatigheid van de Accounthouder, en/of
- (b) een inbreuk op de Intellectuele-eigendomsrechten van een derde.
- 14.2 Thomas vrijwaart en verplicht zich de Accounthouder, zijn bestuurders, medewerkers en agenten gevrijwaard te houden van alle kosten en uitgaven (inclusief redelijke juridische kosten en eventuele schikkingskosten) die voortvloeien uit een vordering, actie, procedure of eis die kan worden ingesteld, gemaakt of vervolgd tegen de Accounthouder voortvloeiend uit of als gevolg van de inbreuk door Thomas op de Intellectuele-eigendomsrechten van een derde ('**IER-vordering**').
- 14.3 Indien een IER-vordering tegen de Accounthouder ingesteld wordt, zal de Accounthouder:
- (a) Thomas schriftelijk op de hoogte stellen van een IER-vordering,
- (b) Thomas toestaan om alle onderhandelingen en procedures uit te voeren en Thomas redelijke assistentie te verlenen, elk op kosten van Thomas, met betrekking tot de IER-vordering, en
- (c) geen nadelige verklaring afleggen met betrekking tot de IER-vordering.
- 14.4 Indien op enig moment een beschuldiging van inbreuk op Intellectuele-eigendomsrechten wordt gedaan of het waarschijnlijk is dat een dergelijke inbreuk zal plaatsvinden, zal Thomas, naar eigen keuze:
- (a) de Oplossingen vervangen of wijzigen door vervangers die geen inbreuk maken, op voorwaarde dat dergelijke vervangers de prestaties of materiële functionaliteit van de relevante Oplossingen niet nadelig beïnvloeden, of
- (b) voor de Accounthouder het recht verwerven om de Oplossingen te blijven ontvangen, mits dat geen materieel nadelig effect heeft op (inclusief enige beperking in het toepassingsgebied van) de Oplossingen.
- 15. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID**
- 15.1 Niets in de Overeenkomst zal enige aansprakelijkheid uitsluiten of beperken voor:
- (a) fraude of een frauduleuze voorstelling van zaken,
- (b) persoonlijk letsel of overlijden veroorzaakt door de nalatigheid van een partij, of de nalatigheid van haar werknemers, agenten of subcontractanten (indien van toepassing),
- (c) verliezen voortvloeiend uit de schending van de voorwaarden in de artikelen 3.2(a), 12, 14 en 15.6, of
- (d) enige andere aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden beperkt of uitgesloten.
- 15.2 Behoudens artikel 15.1 zal Thomas onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk zijn jegens de Accounthouder overeenkomst, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), voor geleden of toekomstig verlies van winst, klandizie of omzet, verlies van verwachte besparingen, verlies van goodwill, bedrijfsonderbreking, gegevensverlies (inclusief gebruik of ontvangst van gegevens) of indirecte, speciale, incidentele, gevolg- of punitieve schade, zoweldirect of indirect, en ongeacht of Thomas op de hoogte is gebracht van het ontstaan van dergelijke verliezen of schade.
- 15.3 Behoudens artikel 15.1 zal Thomas onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk zijn jegens de Accounthouder overeenkomst of onrechtmatige daad dan wel enige andere rechtsgrond:
- (a) als enig gefactureerd bedrag na de uiterste betaaldatum van dat gefactureerde bedrag niet betaald is door de Accounthouder, of
- (b) voor verlies of schade veroorzaakt door fouten of weglatingen in enige door de Accounthouder aan Thomas verstrekte Inhoud of door enige op aanwijzing van de Accounthouder door Thomas ondernomen acties.
- 15.4 Behoudens de artikelen 15.1, 15.2, 15.3 en 15.5 en behalve met betrekking tot vorderingen voor onbetaalde vergoedingen die op grond van de Overeenkomst moeten worden betaald, zal de totale aansprakelijkheid van elke partij voortvloeiend uit of gerelateerd aan de Overeenkomst, uit verbintenissen, overeenkomst of onrechtmatige daad in geen geval een bedrag overschrijden dat gelijk is aan honderdvijftig procent (150%) van het totale bedrag dat door de Accounthouder betaald is in de twaalf (12) voorafgaande maanden onder de betreffende tot de aansprakelijkheid leidende Order waaronder de aansprakelijkheid ontstaan is.
- 15.5 Behoudens artikel 15.1 zal de aansprakelijkheid van elke partij jegens de andere partij voortvloeiend uit of in verband met een schending van artikel 8 beperkt zijn tot een bedrag dat gelijk is aan vijfhonderd procent (500%) van alle betaalde of te betalen bedragen in de twaalf (12) voorafgaande maanden onder de Overeenkomst waaronder de aansprakelijkheid ontstaan is.
- 15.6 Als een Accounthouder, op grond van een Identiteit waartoe hij toegang heeft, gemachtigd is om als een waarnemend Accounthouder op te treden namens een vertegenwoordigde Accounthouder (volgens de definitie van de begrippen 'waarnemend Accounthouder' en 'vertegenwoordigde Accounthouder' in artikel 5) en enige omstandigheid met uitzondering van dit artikel 15.6 zowel de waarnemende Accounthouder als de vertegenwoordigde Accounthouder het recht zou geven om een vordering tegen Thomas in te stellen, dan zal alleen de vertegenwoordigde Accounthouder het recht hebben de betreffende vordering in te stellen en zullen de in dit artikel 15 uiteengezette beperkingen en uitsluitingen alleen van toepassing zijn op een dergelijke eventuele door de vertegenwoordigde Accounthouder ingestelde vordering. De vertegenwoordigde Accounthouder vrijwaart Thomas bij dezen en zal Thomas blijven vrijwaren, volledig en op verzoek, van alle door Thomas geleden kosten, uitgaven en andere gevolgen als gevolg van een vordering die in strijd met dit artikel door een waarnemende Accounthouder wordt ingesteld of getracht wordt in te stellen.
- 15.7 Behoudens artikel 15.1 zal Thomas niet aansprakelijk zijn voor schending van enige voorwaarde van de Overeenkomst die naar het redelijke oordeel van Thomas voortvloeit uit of verband houdt met enig misbruik (of ongeautoriseerd gebruik, inclusief ongeautoriseerd gebruik in overeenstemming met artikel 4), wijziging, ongeautoriseerde aanpassing, storing of vertraging van de Oplossingen en/of Producten veroorzaakt door iemand anders dan Thomas of een door Thomas geautoriseerde persoon.
- 15.8 Om twijfel te voorkomen, zal de berekening van elke aansprakelijkheidslimiet van de artikelen 15.4 en 15.5 gebaseerd worden op betaalde vergoedingen, na aftrek van eventuele correct uitgevoerde inhoudingen.
- 16. DUUR EN BEÏNDIGING**
- 16.1 Duur
- (a) De Overeenkomst begint op de overeengekomen Ingangsdatum en loopt, tenzij deze eerder beëindigd wordt, door totdat alle Oplossingen onder de Overeenkomst geleverd of beëindigd zijn ('**Duur**').

- (b) Elke Order begint op de betreffende aanvangsdatum vermeldt in de Order en loopt door, tenzij eerder beëindigd door gedurende de betreffende Ordertermijn.
- 16.2 Beëindiging
- (a) Wederzijdse beëindiging
- (i) Onverminderd eventuele andere rechten of rechtsmiddelen die elke partij op grond van de Overeenkomst of de wet kan hebben, heeft elk der Partijen het recht de Overeenkomst en/of enige of alle Orders geheel of gedeeltelijk te ontbinden (annuleren) in het geval de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling per aangetekende post waarbij een redelijke termijn van tenminste dertig (30) dagen is gesteld om alsnog na te komen, toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst. Beide Partijen mogen de Overeenkomst of Order, zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter nodig is en zonder tot enige schadevergoeding of compensatie gehouden te zijn, met onmiddellijke ingang schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden in het geval de andere Partij surseance van betaling aanvraagt, haar eigen faillissement aanvraagt, haar faillissement is aangevraagd of haar faillissement is uitgesproken, de onderneming van de andere Partij wordt of is geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij beslag wordt of is gelegd, of in het geval de andere Partij niet langer in staat moet worden geacht haar verplichtingen na te komen.
- (b) Beëindiging door Thomas
- (i) Onverminderd eventuele andere rechten of rechtsmiddelen die Thomas onder of in overeenstemming met de Overeenkomst kan hebben, kan Thomas de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) en/of enige of alle Orders op elk moment tijdens de Termijn met onmiddellijke ingang beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Accounthouder wanneer zich omstandigheden voordoen waardoor Thomas de Oplossingen en/of Producten overeenkomstig artikel 17 kan opschorten.
- (ii) In geval van schending van de Overeenkomst of niet betalen door de Accounthouder kan Thomas, onder omstandigheden waaronder Thomas het recht heeft om de Overeenkomst te beëindigen, (naar eigen goeddunken) in plaats daarvan in de gegeven omstandigheden kiezen voor een andere actie dan beëindiging.
- 16.3 Betaling bij beëindiging
- (a) Als de Overeenkomst en/of enige Order(s) door Thomas overeenkomstig artikel 16.2(b) beëindigd worden, moet de Accounthouder alle onbetaalde Vergoedingen onder de Overeenkomst aan Thomas betalen.
- (b) In geen geval zal de beëindiging of het verlopen van de Overeenkomst of een Order (geheel of gedeeltelijk en ongeacht de oorzaak) de Accounthouder ontheffen van zijn verplichting om enige Vergoeding te betalen die aan Thomas verschuldigd zijn voor de periode voorafgaand aan de ingangsdatum van de beëindiging.
- 16.4 Gevolgen van beëindiging
- (a) Als de Overeenkomst gedeeltelijk beëindigd wordt of als een Order geheel of gedeeltelijk beëindigd wordt, blijven de rest van de op de beëindigingsdatum van kracht zijnde Overeenkomstsvoorwaarden en/of dergelijke gedeeltelijk beëindigde Order(s) overigens volledig van kracht.
- (b) Bij gehele of gedeeltelijke beëindiging van de Overeenkomst en/of enige Order, zal in verband met de Oplossing die beëindigd wordt:
- (i) de Accounthouder het gebruik van die Oplossing en gerelateerde Product(en) onmiddellijk staken en (op verzoek van Thomas) alle aan Thomas toebehorende en in het bezit van de Accounthouder zijnde gegevens direct vernietigen of leveren aan Thomas, en de Accounthouder moet op verzoek van Thomas bewijs van die vernietiging verstrekken. De vereiste om alle kopieën van gegevens te leveren of te vernietigen is niet van toepassing op gegevens die de Accounthouder volgens wet- of regelgeving verplicht is te bewaren (en alleen voor zo ver en zo lang als vereist onder die verplichting), met dien verstande dat op dergelijke gegevens verplichtingen tot vertrouwelijkheid in artikel 12 van toepassing zijn, en
- (ii) elke partij het gebruik van de servicemerken, handelsmerken, handelsnamen en logo's van de andere partij onmiddellijk staken en alle marketinginspanningen met betrekking tot haar verplichtingen hieronder staken.
- (c) Het beëindigen of verlopen van de Overeenkomst en/of enige Order (geheel of gedeeltelijk), door welke oorzaak ook, doet geen afbreuk aan de rechten en rechtsmiddelen van beide partijen die er tot de beëindigings- of verloopdatum onder kunnen zijn ontstaan, en is niet van invloed op enige bepaling van de Overeenkomst die uitdrukkelijk of impliciet bedoeld is om op of na een dergelijke beëindigings- of verloopdatum van kracht te worden of te blijven.
- 17. OPSCHORTINGSRECHTEN VAN THOMAS**
- 17.1 Thomas kan op elk moment elke Oplossing, elk Product of elk onderdeel daarvan opschorten indien Thomas redelijkerwijs van mening is dat het gebruik van een Oplossing en/of Product door een Platformgebruiker een rechtsgeldige reden voor opschorting vormt.
- 17.2 In geval van opschorting overeenkomstig artikel 17.1 behoudt Thomas zich het recht voor om naar eigen goeddunken en zonder aansprakelijkheid ervoor te kiezen om de toegang tot of de werking van de betreffende Oplossing en/of Producten te herstellen en/of de toegang tot of de werking van de betreffende Oplossing en/of Producten definitief uit te schakelen en deze Overeenkomst en/of enige Order na schriftelijke kennisgeving aan de Accounthouder geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 18. OVERMAGT**
- Geen van beide partijen is aansprakelijk voor enige vertraging of het niet uitvoeren van haar verplichtingen onder de Overeenkomst indien die vertraging of dat niet uitvoeren te wijten is aan Overmacht en de uitvoering onder de Overeenkomst wordt opgeschort voor de periode dat de Overmacht voortduurt en de Betrokken Partij een verlenging van de uitvoeringstermijn krijgt die redelijk is en in ieder geval gelijk is aan de door de Overmacht veroorzaakte periode van vertraging of stopzetting, met dien verstande dat als de vertraging of stopzetting langer dan vijftienveertig (45) dagen (ononderbroken) duurt, de Betrokken Partij deze Voorwaarden of het betreffende Orderformulier (indien van toepassing) na schriftelijke kennisgeving aan de andere partij met onmiddellijke ingang kan beëindigen en geen van de partijen jegens de andere partij aansprakelijk zal zijn voor de beëindiging.
- 19. WIJZIGINGEN**
- 19.1 Thomas kan deze Voorwaarden en/of zijn Oplossingen van tijd tot tijd naar eigen goeddunken wijzigen. Dergelijke wijzigingen worden op de Website van Thomas gepubliceerd en Thomas kan wijzigingen via e-mail of de betreffende Oplossing melden. Als Thomas een wijziging in deze Voorwaarden of de Oplossingen doorvoert die een wezenlijk nadeel voor de Accounthouder inhoudt:
- (a) zal Thomas de Accounthouder hiervan binnen een redelijke termijn schriftelijk per e-mail op de hoogte stellen, en
- (b) heeft de Accounthouder het recht om deze Overeenkomst te beëindigen en/of Orders in te trekken, op voorwaarde dat de Accounthouder Thomas binnen 14 dagen na ontvangst van de kennisgeving van Thomas schriftelijk op de hoogte brengt van die beëindiging of intrekking met inachtneming van een (opzeg)termijn van 14 dagen.
- 20. KENNISGEVINGEN**
- 20.1 Elke kennisgeving die krachtens de Overeenkomst moet worden gedaan, moet schriftelijk worden gedaan en per aangetekende post worden bezorgd aan de andere partij op het adres dat in de Overeenkomst vermeld wordt.
- 20.2 Kennisgevingen onder de Overeenkomst kunnen geldig worden gedaan per e-mail. Alle per e-mail aan de Accounthouder verzonden kennisgevingen worden verzonden naar het e-mailadres dat op het moment van registratie aan Thomas is verstrekt, of naar een eventueel ander e-mailadres dat op een later tijdstip door de Accounthouder is meegedeeld; en aan Thomas kunnen deze worden verzonden naar salesinvoicing@thomas.co.uk met 'Written Notice Relating to the Thomas Master Terms' als onderwerpregel.
- 21. ALGEMEEN**
- 21.1 Toepasselijk recht en bevoegde rechter
- (a) Op de Overeenkomst en elk hieruit voortvloeiend(e) of hiermee verband houdend(e) geschil of niet-contractuele verplichting, is het Engelse recht van toepassing, met uitzondering van die bepalingen of artikelen die expliciet de toepassing van een andere wet voor bepaalde doeleinden voorschrijven.
- (b) Elk geschil of elke vordering voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst of het onderwerp ervan of de totstandkoming ervan (inclusief alle niet-contractuele geschillen of vorderingen) zijn onderworpen aan de relatieve bevoegdheid van de bevoegde rechter in Engeland, en de partijen erkennen hierbij

- onherroepelijk voor deze doeleinden de relatieve bevoegdheid van de bevoegde rechter in Engeland.
- 21.2 Volledige Overeenkomst
- (a) De Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst en afspraak tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst vervangt alle eerdere (schriftelijke of mondelinge) overeenkomsten of afspraken die voor de Ingangsdatum door of namens de partijen zijn gemaakt en die betrekking hebben op het onderwerp ervan.
 - (b) Elke partij bevestigt niet vertrouwd te hebben op en, behoudens artikel 21.2(d), geen rechtsmiddel te hebben met betrekking tot, enig(e) door een van de partijen gemaakte of gedane overeenkomst, garantie, verklaring, voorstelling, afspraak of toezegging tenzij een dergelijke garantie, verklaring, voorstelling, afspraak of toezegging expliciet uiteengezet is in de Overeenkomst.
 - (c) Behoudens artikel 21.2(d) heeft geen van beide partijen recht op ontbinding of schadevergoeding wegens een onjuiste voorstelling van zaken voortvloeiend uit of in verband met enige al dan niet in deze Overeenkomst uiteengezette overeenkomst, garantie, verklaring, voorstelling of toezegging.
 - (d) Niets in de Overeenkomst zal aansprakelijkheid of rechtsmiddel(en) beperken of uitsluiten bij fraude of een frauduleuze onjuiste voorstelling van zaken.
- 21.3 Overdracht
- (a) Behoudens artikel 21.3(b) mag geen van de partijen haar rechten en verplichtingen onder deze Voorwaarden afstaan, noveren of anderszins overdragen, ex lege of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij (die niet onredelijkerwijs onthouden mag worden).
 - (b) Thomas kan enige of al zijn rechten en/of verplichtingen onder de Overeenkomst te allen tijde afstaan, noveren of anderszins overdragen na schriftelijke kennisgeving aan de Accounthouder.
 - (c) Behoudens het voorgaande is de Overeenkomst bindend en van kracht ten gunste van de partijen, hun respectievelijke opvolgers en toegestane rechtverkrijgenden.
- 21.4 Relatie van de partijen
- Niets in de Overeenkomst is bedoeld of kan worden opgevat als het aangaan van een partnerschap, een joint venture, een agentuurovereenkomst, of enige andere juridische relatie tussen de partijen, als gevolg waarvan de ene partij de andere partij aansprakelijk kan stellen voor het handelen of nalaten van de andere partij. Geen van beide partijen heeft de bevoegdheid of de volmacht om verklaringen namens de ander te doen of de ander op enigerlei wijze te binden.
- 21.5 Begünstiging van derden
- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen kan een derde die geen partij is bij de Overeenkomst geen rechten aan de Overeenkomst ontlenen.
- 21.6 Afstandsverklaring
- Enig(e) vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst of enig verzuim door een partij bij het uitoefenen van haar rechten, dan wel het afstand doen door een partij van haar rechten onder of in verband met de Overeenkomst, zal de toekomstige uitoefening of afdwingbaarheid van die rechten niet verder begrenzen of beperken.
- 21.7 Cumulatieve rechtsmiddelen
- De rechten en rechtsmiddelen welke voortvloeien uit de Overeenkomst zijn cumulatief en vullen elkaar aan, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, en zij sluiten geen door de wet of anderszins geboden rechten en rechtsmiddelen uit (inclusief een beroep op redelijkheid en billijkheid).
- 21.8 Verdere zekerheid
- Elke partij zal, op verzoek en op kosten van de wederpartij alle benodigde handelingen (laten) verrichten en alle documenten geldig (laten) ondertekenen en (laten) leveren, welke naar de redelijke mening van de verzoekende partij van tijd tot tijd nodig kan zijn om volledige uitvoering aan de Overeenkomst te geven en om de verzoekende partij te verzekeren van het volledige voordeel van de rechten en voordelen die haar op grond van de Overeenkomst toekomen.
- 21.9 Reparatie nietigheid/nietigheden
- In het geval enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of enige bepaling in de Overeenkomst nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Thomas zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 21.10 Wijzigingen
- Met uitzondering van wijzigingen overeenkomstig artikel 19 van deze Algemene Voorwaarden, zal de Overeenkomst niet worden aangepast

of gewijzigd tenzij schriftelijk overeengekomen tussen partijen en door de en namens de Accounthouder en Thomas ondertekend door de daartoe bevoegde vertegenwoordigers van elke partij.

BIJLAGE 1 DEFINITIES EN INTERPRETATIES

'**Accounthouder**' betekent de persoon die ermee instemt (voor zichzelf of namens een bedrijf of andere juridische entiteit) om Oplossingen van Thomas te kopen in overeenstemming met en krachtens de voorwaarden van de Overeenkomst.

'**Accounthoudersgegevens**' betekent alle code, gegevens, documentatie, informatie, tekst, afbeeldingen, statistieken, analyses, diagrammen, afbeeldingen, geluiden en andere materialen in enige vorm (inclusief enige Inhoud) die wordt ingevoerd op het Thomas Platform of anderszins wordt verstrekt door de Accounthouder, Platformgebruikers of Thomas namens de Accounthouder of enige Platformgebruiker, met als doel het Thomas Platform of enige Platformlicentie te gebruiken of om het gebruik van het Thomas Platform of enige Platformlicentie door de Accounthouder of enige Platformgebruiker te faciliteren.

'**Accounthoudersomgeving**' betekent de combinatie van hardware, software, telecommunicatieverbindingen, systemen en andere materialen (of enig onderdeel daarvan) die beschikbaar gesteld wordt door de Accounthouder, gebruikt wordt door de Accounthouder (rechtstreeks of via een dienstverlener) of zoals gebruikt of gekoppeld door Thomas (inclusief subcontractanten van Thomas).

'**Overeenkomst**' betekent deze Voorwaarden en elke Order daaronder, zoals van tijd tot tijd kan variëren in overeenstemming met dergelijke voorwaarden.

'**Toepasselijke Regelgeving**' betekent alle wet- en regelgeving die van toepassing is tijdens de Looptijd van de Overeenkomst.

'**Assessment**' betekent een online assessment van een of meer vragen die door of namens Thomas opgesteld is voor gebruik door de Accounthouder in overeenstemming met deze Overeenkomst.

'**Assessmentuitnodiging**' betekent, als onderdeel van de aangeboden Oplossing van Thomas, het door Thomas aanmaken van een uitnodiging voor een Kandidaat om deel te nemen aan een Assessment.

'**Assessmentantwoord**' betekent elk geheel of gedeeltelijk voltooid antwoord op een Assessment door een Kandidaat.

'**Reeds Gevestigde Intellectuele-eigendomsrechten**' betekent Intellectuele-eigendomsrechten die voorafgaand aan de Ingangsdatum van de Overeenkomst aan een partij toebehoren of in licentie gegeven zijn en alle ontwikkelingen, wijzigingen en/of verbeteringen daarvan, en/of die na Ingangsdatum genereerd of verworven zijn, maar exclusief de Producten.

'**Kandidaat**' betekent een persoon die een Identiteit voor een kandidaat toegewezen gekregen heeft aan wie Assessmentuitnodigingen zijn toegezonden en/of die eerder Assessments gedaan heeft.

'**Vertrouwelijke Informatie**' betekent alle informatie die door de ene partij aan de andere wordt verstrekt, hetzij voor of na de Ingangsdatum, die schriftelijk als vertrouwelijk is aangemerkt of die voor een redelijk persoon vertrouwelijk lijkt te zijn en die betrekking heeft op de zaken van een partij, alle Accounthoudersgegevens, Beveiligingsgegevens en alle uit bovenstaande afgeleide informatie, samen met het bestaan of de bepalingen van de Overeenkomst en de onderhandelingen die daarop betrekking hebben.

'**Inhoud**' betekent alle code, gegevens, documenten, informatie, tekst, afbeeldingen, statistieken, analyses, diagrammen, afbeeldingen, geluiden en andere materialen in enige vorm met betrekking tot de Accounthouder die de Accounthouder aan Thomas en/of een subcontractant van Thomas kan verstrekken of beschikbaar kan stellen met betrekking tot een Assessmentuitnodiging en/of een Oplossing, maar die ter vermindering van twijfel de Producten uitsluit.

'**Gegevensexporteur**' betekent enige Partij in deze Overeenkomst die (door middel van een Relevante Doorgifte) Geëxporteerde Persoonsgegevens doorgeeft aan een Gegevensimporteur.

'**Gegevensimporteur**' betekent enige Partij in deze Overeenkomst die (door middel van een Relevante Doorgifte) Geëxporteerde Persoonsgegevens ontvangt van de Gegevensexporteur.

'**Gegevensbeschermingswetgeving**' betekent de EU-richtlijn inzake gegevensbescherming 95/46/EG, zoals omgezet in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en daarop gebaseerde regelgeving.

'**Rapporten**' betekent de items die geproduceerd, geleverd en/of anderszins ter beschikking gesteld worden aan de Accounthouder als output van de Oplossing, zowel materieel als immaterieel, en die Assessments en Assessmentantwoorden omvatten.

'**Documentatie**' betekent een beschrijving van de Oplossingen, Rapporten, technische specificaties, gebruikershandleidingen, bedieningshandleidingen, procesdefinities, beleidsregels en procedures, zoals van tijd tot tijd bijgewerkt.

'**Ingangsdatum**' betekent de datum waarop de Accounthouder online een vakje aanvinkt om aan te geven dat hij deze Voorwaarden accepteert of deze anderszins accepteert, OF, als dat eerder is, de datum waarop de Accounthouder

voor het eerst een Order plaatst om een Oplossing onder de Overeenkomst te kopen.

'**Geëxporteerde Persoonsgegevens**' betekent persoonsgegevens die door een Gegevensexporteur naar een Gegevensimporteur zijn geëxporteerde door middel van een Relevante Doorgifte op grond van deze Overeenkomst.

'**Vergoedingen**' betekent de vergoedingen die door Thomas vastgesteld worden in overeenstemming met de tarieven, schalen, vergoedingen, factureringsmethoden en betalingsvoorwaarden zoals uiteengezet in artikel 7 en elk toepasselijk Orderformulier.

'**Overmacht**' betekent een handeling, nalatigheid of omstandigheid waarop een van de partijen bij de Overeenkomst zich beroept als overmacht en waarover die partij redelijkerwijs geen controle had kunnen uitoefenen, inclusief maar niet beperkt tot, een van de volgende: overheidshandeling, oorlog, brand, overstroming, explosie of oproer.

'**Identiteit**' betekent een verzameling functionele rollen die van toepassing zijn op een bepaalde Accounthouder bij het gebruik van de systemen van Thomas, inclusief (maar niet beperkt tot) een of meer van de volgende:

- als Kandidaat aan wie Assessmentuitnodigingen zijn gepresenteerd,
- als Kandidaat die eerder Assessments heeft gedaan en toegang wil hebben tot de rapporten die zijn geproduceerd op basis van zijn of haar Assessmentantwoorden,
- als administratief gebruiker die gerechtigd is om Assessmentuitnodigingen aan Kandidaten aan te bieden en de resulterende rapporten op basis van de Assessmentantwoorden van die Kandidaten te beoordelen,
- als gebruiker die alleen gerechtigd is om Assessmentantwoorden te bekijken (zoals bijvoorbeeld een medewerker van de Accounthouder met managementverantwoordelijkheden), of
- als consultant die met verschillende andere Accounthouders werkt.

'**Intellectuele-eigendomsrechten**' betekent:

- octrooien, gebruiksmodellen, aanvullende beschermingscertificaten, rechten op handelsgeheimen en andere vertrouwelijke of niet openbaar gemaakte informatie (zoals uitvindingen (al dan niet octrooieerbaar) of kennis), geregistreerde ontwerpen, copyrights (inclusief auteurs- en naburige of aanverwante 'morele' rechten), databaserechten, ontwerprechten, halfgeleidertopografierechten, IC-rechten, handelsmerken en servicemerken,
- alle inschrijvingen of aanvragen tot inschrijving van een van de in artikel (a) genoemde zaken, en
- alle rechten op het gebied van de in artikelen (a) en (b) genoemde zaken, inclusief 'continuation'-, 'continuation in part'- en 'divisional'-aanvragen, reputatie, persoonlijkheid of imago, handelsnamen, bedrijfsnamen, merknamen, vormgeving, logo's, domeinnamen en URL's, rechten inzake oneerlijke concurrentie en, onverminderd het elders in deze definitie uiteengezette, rechten om te procederen tegen 'passing-off' en alle rechten met gelijkwaardig of vergelijkbaar effect als, en het recht om aanspraak te maken op enige, in deze definitie genoemde rechten in enig rechtsgebied.

'**Kwaadaardige Code**' betekent code, bestanden, scripts, middelen of programma's die bedoeld zijn om schade te veroorzaken, inclusief maar niet beperkt tot virussen, worms, tijdbommen en Trojaanse paarden.

'**Nion-Thomas-applicaties**' betekent op webgebaseerde, mobiele, offline of andere softwareapplicatie functionaliteiten die door de Accounthouder of een derde worden aangeleverd en die samenwerken met een Oplossing, zoals bijvoorbeeld een applicatie die is ontwikkeld door of voor de Accounthouder.

'**Online eenheden aankoopdiensten**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in Dienstenmodule 2 (Online diensten - eenheden aankopen).

'**Doorgifte van gegevens**' betekent de verdere doorgifte van Geëxporteerde Persoonsgegevens door een Gegevensimporteur aan een derde, welke zonder de in artikel 8.5 opgenomen verplichtingen de overdracht van de gegevens aan de betrokken derde een schending van de Gegevensbeschermingswetgeving zou betekenen.

'**Orderaanvangsdatum**' betekent de datum waarop de wederpartij de voorwaarden met betrekking tot de toepasselijke Order accepteert in overeenstemming met artikel 1.5.

'**Orderformulier**' betekent een schriftelijk bestelbevestiging of een online bestelformulier, die de Oplossing en verbonden diensten en Rapporten bevat die aan de Accounthouder geleverd zullen moeten gaan worden onder en in overeenstemming met de bepalingen in de Overeenkomst en welke gaan gelden wordt aangegaan tussen de Accounthouder en Thomas, inclusief alle bijlagen en aanvullingen. Deze bestelformulieren hebben, tenzij anders overeengekomen, een geldigheidsduur van dertig dagen na de datum van afgifte;

'**Looptijd**' betekent:

- (a) de in elk toepasselijk Orderformulier met betrekking tot de Order vermelde periode, of
- (b) indien een dergelijke periode niet vermeld wordt, de periode vanaf de Orderaanvangsdatum totdat de Order in overeenstemming met de voorwaarden ervan beëindigd wordt.

'**Toegestane Doel**' betekent de specifieke toegestane doel(en) waarvoor de Oplossing mag worden gebruikt zoals gespecificeerd voor de betreffende Oplossing in het betreffende Orderformulier en/of de Servicemodule.

'**Persoonsgegevens**' heeft de betekenis die daaraan wordt gegeven in de Gegevensbeschermingswetgeving.

'**Platformlicentie**' betekent een aan de Accounthouder verleende licentie voor toegang tot en gebruik van het Thomas Platform en voor het leveren van Online Diensten en gerelateerde Producten, in overeenstemming met Dienstenmodule 1 (Platformlicentievoorwaarden).

'**Platformgebruiker**' betekent met betrekking tot een Platformlicentie de toegestane gebruikers die door de Accounthouder zijn aangewezen in overeenstemming met artikel 4.

'**Relevante Doorgifte**' betekent een doorgifte van Persoonsgegevens tussen enige partijen in deze Overeenkomst onder omstandigheden waaronder de export van Persoonsgegevens bij afwezigheid van de in artikel 8.4 gecreëerde verplichtingen een overtreding van de Gegevensbeschermingswetgeving zou zijn.

'**Standaardcontractbepalingen**' betekent hetzij (indien van toepassing):

- (a) de standaardcontractbepalingen voor de doorgifte van gegevens tussen een gegevensbeheerder in de EU en een gegevensbeheerder in een land buiten de EU vastgesteld op grond van EG-besluit 2004/915/EG, of
- (b) aan de in artikel (a) hierboven genoemde gelijkwaardige standaardcontractbepalingen die goedgekeurd zijn door de Britse regering voor de export van Persoonsgegevens van een gegevensbeheerder in Groot-Brittannië naar een gegevensbeheerder buiten Groot-Brittannië na de 'overgangperiode' van Groot-Brittannië en de EU.

'**Beveiligingsgegevens**' betekent door Thomas aan de Accounthouder geleverde of aangeboden wachtwoorden of andere beveiligingsmaatregelen.

'**Dienstenmodule**' betekent de voorwaarden die van toepassing zijn op een specifiek type Oplossing en die automatisch opgenomen worden in een Order waarbij de Accounthouder ervoor kiest om een dergelijke Oplossing geleverd te krijgen zoals van tijd tot tijd beschreven op de Website van Thomas.

'**Oplossingen**' betekent de diverse oplossingen en diensten die door de Accounthouder onder een Orderformulier besteld worden (inclusief enige toepasselijke Servicemodule) en door Thomas beschikbaar gesteld worden.

'**Duur**' betekent de looptijd van de Overeenkomst, zoals gespecificeerd in artikel 16.1(a).

'**Voorwaarden**' betekent deze voorwaarden, de relevante Dienstenmodule, bijlagen en addenda, tezamen met enig daarin opgenomen document.

'**Thomas**' betekent de entiteit die als zodanig geïdentificeerd wordt in de betreffende Order of, als er in de betreffende Order geen dergelijke entiteit geïdentificeerd wordt, Thomas International Limited.

'**Thomas Platform**' betekent de diverse Oplossingen en gerelateerde diensten, Producten, Documentatie, faciliteiten en hulpmiddelen die onder de voorwaarden van de Overeenkomst door Thomas worden aangeboden en geleverd via de systemen van Thomas en door de Accounthouder worden gebruikt.

'**Website van Thomas**' betekent www.thomas.co.

'**Unit**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in Dienstenmodule 2 (Online diensten - Unitaankopen).

'**Unittermijn**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in Dienstenmodule 2 (Online diensten - Unitaankopen).

'**Wederverkoper**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in Dienstenmodule 8 (Voorwaarden voor wederverkopers).

In de Overeenkomst, tenzij de context anders vereist:

- (a) zijn gebruikte tussenkoppen alleen bedoeld om de leesbaarheid te bevorderen, maken zij geen deel uit van de Overeenkomst en zijn zij niet relevant voor of van invloed op de betekenis of interpretatie van de Overeenkomst,
- (b) omvatten verwijzingen naar geslacht alle geslachten en omvatten woorden in de enkelvoudsvorm ook het meervoud en vice versa, afhankelijk van de context,
- (c) tenzij anders vermeld, betekent 'dag' een kalenderdag en betekent 'maand' een kalendermaand,
- (d) omvat een verwijzing naar een persoon een natuurlijke persoon, een rechtspersoon of een andere organisatie (al dan niet met afzonderlijke rechtspersoonlijkheid) en de persoonlijke vertegenwoordigers, opvolgers of toegestane rechtverkrijgenden van die persoon,
- (e) omvatten verwijzingen naar vereisten, verplichtingen of bepalingen van wet- en regelgeving die vereisten, verplichtingen of bepalingen van wet- en regelgeving zoals deze van tijd tot tijd geamendeerd, geherformuleerd, heringevoerd of anderszins gewijzigd kunnen worden,
- (f) hebben niet anderszins gedefinieerde begrippen met een beginkapitaal in artikel 8 en 'Persoonsgegevens' dezelfde betekenis als in de betreffende

Gegevensbeschermingswetgeving, dienen 'Verwerkt' en 'Verwerken' geïnterpreteerd te worden in overeenstemming met de definitie van 'Verwerking', en betekent 'Persoonsgegevenslek' elk beveiligingslek dat leidt tot onopzettelijk(e) of onwettig(e) vernietiging, verlies, wijziging, ongeautoriseerde verstrekking van of toegang tot in verband met de Overeenkomst Verwerkte Persoonsgegevens, en

- (g) kan een partij met betrekking tot Geëxporteerde Persoonsgegevens een Gegevensexporteur en/of een Gegevensimporteur zijn en verwijzingen in deze Overeenkomst naar 'Gegevensexporteur' of 'Gegevensimporteur' dienen dienovereenkomstig geïnterpreteerd te worden voor de specifieke bij elke Relevante Doorgifte betrokken partijen.

BIJLAGE 2: BESCHRIJVING VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Deel 1: Thomas als relevante Gegevensexporteur

Gegevenssubjecten	
De doorgegeven persoonsgegevens hebben betrekking op de volgende categorieën gegevenssubjecten:	<ul style="list-style-type: none"> • Huidige, voormalige en potentiële klanten (inclusief de Accounthouder), • Kandidaten, • Platformgebruikers (inclusief eventuele administratieve gebruikers van het Platform), en • Huidige en voormalige medewerkers van de Accounthouder en/of Thomas (inclusief eventuele consultants).
Doeleinden van de doorgifte(n)	
De doorgifte wordt gedaan voor de volgende doeleinden:	<ul style="list-style-type: none"> • De aard en de doeleinden van de Verwerking van de Persoonsgegevens zijn uiteengezet in de Overeenkomst. • De doeleinden zijn inclusief maar niet beperkt tot: <ul style="list-style-type: none"> ○ de Verwerking van Persoonsgegevens met betrekking tot de Accounthouder, Kandidaten, Platformgebruikers, administratieve gebruikers van het Platform en/of consultants of medewerkers van Thomas als gevolg van interacties met betrekking tot deze Overeenkomst en de levering van de Oplossingen en gerelateerde diensten, ○ de Verwerking van Persoonsgegevens met betrekking tot klanten als gevolg van interacties met betrekking tot deze Overeenkomst en de levering van de Oplossingen en gerelateerde diensten, en ○ de Verwerking van Persoonsgegevens voor onderzoeksdoeleinden, inclusief het gebruik van Persoonsgegevens van Kandidaten om een geanonimiseerde vorm van dergelijke Persoonsgegevens te creëren.
Gegevenscategorieën	
De doorgegeven persoonsgegevens hebben betrekking op de volgende categorieën gegevens:	<p>De Persoonsgegevens kunnen het volgende omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • adres • titel • aanhef • telefoonnummer • e-mailadres • contactgegevens • geboortedatum/leeftijd • geslacht • land van verblijf • beroep • werkgever • beheerste talen • bankgegevens • opleidingsniveau • etniciteit • individuele prestatiegegevens: demografische gegevens voor trendanalyses/voorspellende analyses/benchmarks
Ontvangers	
De doorgegeven persoonsgegevens mogen alleen verstrekt worden aan de volgende ontvangers of categorieën ontvangers:	Alleen aan die personen die nodig zijn voor de doorgifte van persoonsgegevens om verplichtingen onder de Overeenkomst uit te voeren.
Gevoelige gegevens (indien van toepassing)	
De doorgegeven persoonsgegevens hebben betrekking op de volgende categorieën gevoelige gegevens:	Etniciteit
Gegevensbeschermingsregistratiegegevens van een gegevensexporteur (indien van toepassing)	n.v.t
Overige nuttige informatie (opslaglimieten en andere relevante informatie)	n.v.t

Deel 2: Accounthouder als relevante Gegevensexporteur

Gegevenssubjecten	
De doorgegeven persoonsgegevens hebben betrekking op de volgende categorieën gegevenssubjecten:	<ul style="list-style-type: none"> • Huidige, voormalige en potentiële klanten, • Kandidaten, • Platformgebruikers (inclusief eventuele administratieve gebruikers van het Platform), en • Huidige en voormalige medewerkers van de Accounthouder en/of Thomas (inclusief eventuele consultants).
Doeleinden van de doorgifte(n)	
De doorgifte wordt gedaan voor de volgende doeleinden:	<ul style="list-style-type: none"> • De aard en de doeleinden van de Verwerking van de Persoonsgegevens zijn uiteengezet in de Overeenkomst. • De doeleinden zijn inclusief maar niet beperkt tot: <ul style="list-style-type: none"> ○ de Verwerking van Persoonsgegevens met betrekking tot de Accounthouder, Kandidaten, Platformgebruikers, administratieve gebruikers van het Platform en/of consultants of medewerkers van Thomas als gevolg van interacties met betrekking tot deze Overeenkomst en de levering van de Oplossingen en gerelateerde diensten, ○ de Verwerking van Persoonsgegevens met betrekking tot klanten als gevolg van interacties met betrekking tot deze Overeenkomst en de levering van de Oplossingen en gerelateerde diensten.
Gegevenscategorieën	
De doorgegeven persoonsgegevens hebben betrekking op de volgende categorieën gegevens:	<p>De Persoonsgegevens kunnen het volgende omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • adres • titel • aanhef • telefoonnummer • e-mailadres • contactgegevens • geboortedatum/leeftijd • geslacht • land van verblijf • beroep • werkgever • beheerste talen • bankgegevens • opleidingsniveau • etniciteit • individuele prestatiegegevens: demografische gegevens voor trendanalyses/voorspellende analyses/benchmarks
Ontvanger	
De doorgegeven persoonsgegevens mogen alleen verstrekt worden aan de volgende ontvangers of categorieën ontvangers:	Alleen aan die personen die nodig zijn voor de doorgifte van persoonsgegevens om verplichtingen onder de Overeenkomst uit te voeren.
Gevoelige gegevens (indien van toepassing)	
De doorgegeven persoonsgegevens hebben betrekking op de volgende categorieën gevoelige gegevens:	Etniciteit
Gegevensbeschermingsregistratiegegevens van een gegevensexporteur (indien van toepassing)	n.v.t
Overige nuttige informatie (opslaglimieten en andere relevante informatie)	n.v.t