

**PLATFORMLICENTIES
DIENSTENMODULE 1
VERSIE: 1.0
VERSIEDATUM: 21/11/2021**

Thomas heeft algemene voorwaarden van Thomas opgemaakt voor het leveren van bepaalde oplossingen aan de Accounthouder (de "Algemene Voorwaarden"). Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk Order of Bestelling geplaatst door de Accounthouder. Bijkomend zijn, voor de aankoop van specifieke Oplossingen, de specifieke voorwaarden van toepassing op de respectievelijke Dienstenmodule (de "Dienstenmodulevoorwaarden") van toepassing.

Deze Dienstenmodulevoorwaarden zijn van toepassing op en regelen het gebruik van het Thomas-Platform door de Accounthouder (zoals wordt omschreven in de Algemene Voorwaarden). Deze Dienstenmodulevoorwaarden zijn een toevoeging op de bepalingen van de Algemene Voorwaarden. In geval van conflict, dubbelzinnigheid of discrepantie tussen de Algemene Voorwaarden en deze Dienstenmodulevoorwaarden hebben de Dienstenmodulevoorwaarden van toepassing op Bestelling voorrang.

1. DEFINITIES

1.1 Alle met hoofdletter geschreven begrippen in deze Dienstenmodulevoorwaarden hebben de betekenis die daaraan wordt gegeven in de Algemene Voorwaarden, tenzij hieronder anders wordt bepaald.

"Adviesdiensten" betekent de Oplossing en aanverwante diensten die door Thomas worden geleverd overeenkomstig Dienstenmodule 5 (Adviesdiensten);

"Initiële Licentieperiode van het Platform" heeft de betekenis zoals bepaald in clausule 4.1.a.

"Inspectiepartijen" heeft de betekenis zoals bepaald in clausule 3.4;

"Integratiediensten" betekent de Oplossing en aanverwante diensten die door Thomas worden geleverd in overeenstemming met Dienstenmodule 7 (Integratiediensten);

"Kennissegeving van Beëindiging" heeft de betekenis zoals bepaald in clausule 8;

"Online Abonnementsdiensten" betekent het abonnement en de aanverwante diensten die door Thomas worden geleverd in overeenstemming met Dienstenmodule 3 (Online Diensten - Abonnementen);

"Online Diensten" betekent de Online Diensten voor de Aankoop van Eenheden en/of de Online Abonnementsdiensten, welke gezien de omstandigheden van toepassing kan zijn;

"Online Diensten voor de Aankoop van Eenheden" betekent de aankoop van eenheden en gerelateerde diensten die door Thomas worden geleverd in overeenstemming met Dienstenmodule 2

"Platformlicentie" betekent de licentie verleend krachtens clausule 3 voor gebruik van het Thomas-Platform en gerelateerde producten en diensten.

"Platformlicentieperiode" betekent een periode van twaalf (12) maanden, zijnde hetzij de Initiële Platformlicentieperiode, hetzij elke daaropvolgende Verlengde Platformlicentieperiode;

"Platformlicentietermijn" heeft de betekenis zoals bepaald in clausule 4.1;

"Platformlicentievergoeding" heeft de betekenis zoals bepaald in clausule 6;

"Verlengde Platformlicentieperiode" heeft de betekenis zoals bepaald in clausule 4.1(b).

2. PLATFORMGEBRUIKERS

Voor elke Platformlicentie zal de Accounthouder Platformgebruikers aanwijzen die toegang zullen krijgen tot het Thomas-Platform en die zullen worden voorzien van de Online Diensten, Documentatie en/of Rapportages in overeenstemming met de gespecificeerde Identiteit van de Platformgebruiker, die onderhevig is aan de voorafgaande goedkeuring van Thomas van een dergelijke aanstelling en toegekende Identiteit.

3. PLATFORMLICENTIE

3.1 Onder voorbehoud van betaling van de relevante Platformlicentievergoeding, verleent Thomas aan de Accounthouder een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor Platformgebruikers om via een web-account toegang te krijgen tot het Thomas-Platform en gerelateerde Documentatie en Rapportages voor de interne bedrijfsdoeleinden van de Accounthouder tijdens de Platformlicentieperiode in overeenstemming met deze Dienstenmodulevoorwaarden.

3.2 De Accounthouder moet een Platformlicentie hebben om toegang te krijgen tot het Thomas-Platform. Een Accounthouder zonder een geldige Platformlicentie krijgt geen toegang tot het Thomas-Platform.

3.3 Op voorwaarde dat de Accounthouder beschikt over een Platformlicentie en via een web-account toegang krijgt tot het Thomas-Platform in overeenstemming met deze Dienstenmodulevoorwaarden, zal de Accounthouder in aanmerking komen om Online Diensten te kopen via:

(a) Aankoop van Eenheden, in overeenstemming met en op grond van Dienstenmodule 2 (Online Diensten - Aankoop van Eenheden); of

(b) Een abonnement, in overeenstemming met en op grond van Dienstenmodule 3 (Online Diensten - Abonnementen).

Teneinde alle twijfel weg te nemen: de Accounthouder mag alleen Online Diensten van Thomas kopen (met inbegrip van maar niet beperkt tot enkel Assessments) door een Bestelling van dergelijke Online Diensten te plaatsen in overeenstemming met Dienstenmodule 2 (Online Diensten - Aankoop van Eenheden) of Dienstenmodule 3 (Online Diensten - Abonnementen).

3.4 Tijdens de Duur en na de beëindiging of afloop van deze Dienstenmodulevoorwaarden zal de Accounthouder Thomas en/of zijn werknemers, auditors, vertegenwoordigers of agenten (de "Inspectiepartijen") op alle redelijke tijdstippen tijdens de normale kantooruren en na redelijke kennisgeving gezien de omstandigheden (wat een zeer korte periode kan zijn wanneer het verzoek dringend is), effectieve toegang verlenen tot alle informatie met betrekking tot:

(a) het gebruik van het Thomas-Platform (met inbegrip van alle verleende Platformlicenties); en

(b) de verlening van de Online Diensten en de ontvangst van alle Documentatie en Producten, met inbegrip van het recht van toegang tot en uitvoering van inspecties ter plaatse in de gebouwen van de Accounthouder, het recht op toegang tot systemen, personeel en alle documenten die Thomas en/of de Inspectiepartijen redelijkerwijs kunnen eisen om te verifiëren of het gebruik van het Thomas-Platform (met inbegrip van een Platformlicentie die is verleend) en/of het gebruik of de ontvangst van de Online Dienst, Documentatie en Rapportages in overeenstemming is met deze Dienstenmodulevoorwaarden en de desbetreffende Bestelling(en).

3.5 Indien een audit vermeld in clausule 3.4:

(a) de niet-nakoming aantoonbaar is van een Bestelling en/of deze Dienstenmodulevoorwaarden door de Accounthouder;

(b) aantoonbaar is dat het Thomas-Platform toegankelijk is gemaakt voor personen die niet de Accounthouder of een Platformgebruiker zijn; of

(c) een openstaande factuur m.b.t. de Vergoedingen aantoonbaar is door de Accounthouder verschuldigd zijn voor de periode waarop de audit betrekking heeft,

dan, onverminderd de andere rechten of verhaalmiddelen van Thomas op grond van de Algemene Voorwaarden en/of deze Dienstenmodulevoorwaarden:

(d) heeft Thomas het recht om het Thomas-Platform van de Accounthouder onmiddellijk te blokkeren indien de Accounthouder de volgens clausule 3.5(a) of 3.5(b) geïdentificeerde inbreuk niet onmiddellijk rechtzet op verzoek; en

(e) zal de Accounthouder aan Thomas een bedrag betalen dat gelijk is aan elke aantoonbare openstaande factuur van de Vergoedingen overeenkomstig clausule 3.5(c) binnen twee (2) weken na het verzoek tot betaling.

4. PLATFORMLICENTIEPERIODE, VERNIEUWINGEN EN VERVALDATUM

4.1 De looptijd van een Platformlicentie:

- (a) begint vanaf de datum vermeld in de desbetreffende Bestelling en/of de factuur van de toepasselijke Bestelling en duurt twaalf (12) maanden ("**Initiële Platformlicentieperiode**"); en
- (b) wordt, met inachtneming van clause 4.2, automatisch verlengd met telkens perioden van twaalf (12) maanden ("**Verlengde Platformlicentieperiode**") aan het einde van de Initiële Platformlicentieperiode of, voor zover van toepassing, een Verlengde Platformlicentietermijn. (de "**Platformlicentietermijn**").
- 4.2** De Accounthouder moet Thomas op de hoogte brengen van zijn voornemen om de Platformlicentie niet te vernieuwen uiterlijk dertig (30) dagen vóór het einde van de Initiële Platformlicentieperiode of de desbetreffende Verlengde Platformlicentieperiode, voor zover van toepassing, in welk geval:
- (a) de Platformlicentie; en
- (b) met inachtneming van clause 4.3(a)(ii), alle Online Diensten (met inbegrip van alle Abonnementen of niet-vervallen Eenheden) die de Accounthouder heeft gekocht,
- automatisch zullen vervallen bij het verstrijken op de einddatum van de desbetreffende Initiële Platformlicentieperiode of de Verlengde Platformlicentieperiode (voor zover van toepassing).
- 4.3** Indien de Accounthouder Thomas in kennis stelt van zijn voornemen om zijn Platformlicentie niet te vernieuwen in overeenstemming met de clause 4.2, maar vervolgens een Bestelling plaatst bij Thomas voor een andere Platformlicentie ("**Nieuwe Platformlicentie**"):
- (a) als een dergelijke Bestelling wordt geplaatst binnen drie (3) maanden na het einde van de laatste Platformlicentieperiode van de Accounthouder:
- (i) zal de nieuwe Platformlicentieperiode ingaan vanaf de einddatum van de vorige Platformlicentieperiode en worden geclassificeerd als een Verlengde Platformlicentieperiode;
- (ii) zal deze Nieuwe Platformlicentie alle niet-vervallen Eenheden omvatten (maar, voor alle duidelijkheid, geen andere Online Diensten) die door de Accounthouder werden aangekocht met betrekking tot de vorige Platformlicentieperiode; of
- (b) indien een dergelijke Bestelling meer dan drie (3) maanden maar minder dan twaalf (12) maanden na het einde van de laatste Platformlicentieperiode van de Accounthouder wordt geplaatst:
- (i) zal de nieuwe Platformlicentieperiode ingaan vanaf de in de Bestelling vermelde datum en geclassificeerd worden als een Nieuwe Platformlicentie; en
- (ii) zal een dergelijke Nieuwe Platformlicentie worden opgezet alsof de Accounthouder een volledig nieuwe klant was, maar zal de Accounthouder nog steeds toegang hebben tot historische Documentatie, Inhoud en/of Rapportages (inclusief Beoordelingsreacties) met betrekking tot de vorige Platformlicentie tot het verstrijken van twaalf (12) maanden na het einde van de laatste Platformlicentieperiode van de Accounthouder;
- (iii) zal dit Platform geen Online Diensten omvatten (inclusief alle niet-vervallen Eenheden) die door de Accounthouder werden aangekocht met betrekking tot de vorige Platformlicentieperiode; of
- (c) indien een dergelijke Bestelling meer dan twaalf (12) maanden na het einde van de laatste Platformlicentieperiode van de Accounthouder wordt geplaatst:
- (i) begint de nieuwe Platformlicentieperiode te lopen vanaf de datum die in de Bestelling is vermeld en wordt deze geclassificeerd als een Nieuwe Platformlicentie;
- (ii) zal een dergelijke Nieuwe Platformlicentie worden opgezet alsof de Accounthouder een volledig nieuwe klant was en zal de Accounthouder geen toegang hebben tot gereconstrueerde of historische Documentatie, Inhoud en/of Rapportages (inclusief Beoordelingsreacties of gerelateerde gegevens) met betrekking tot de vorige Platformlicentie; en
- (iii) voor alle duidelijkheid, omvat deze Nieuwe Platformlicentie geen Online Diensten (met inbegrip van niet vervallen Eenheden) die door de Accounthouder werden aangekocht voor de vorige Platformlicentieperiode.
- 4.4** Als een Platformlicentie wordt beëindigd om een andere reden dan vermeld in clause 4.3 (o.a. krachtens clause 8 en/of overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Voorwaarden) zullen de Platformlicentie en alle Online Diensten (met inbegrip van een Abonnement of niet vervallen Eenheden) automatisch vervallen op de datum van die beëindiging.
- 4.5** Indien de toegang van de Accounthouder tot het Thomas-Platform en/of Platformlicentie door Thomas is geblokkeerd of geschorst in overeenstemming met de clauses 3.5(d) of 6.3 respectievelijk, of indien een Bestelling in overeenstemming met deze Dienstenmodulevoorwaarden anderszins wordt opgeschort in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden, zullen alle Online Diensten (met inbegrip van een Abonnement of ongebruikte Eenheden die de Accounthouder heeft gekocht) automatisch worden geblokkeerd of opgeschort voor dezelfde duur van blokkering of schorsing met betrekking tot het Thomas-Platform en/of Platformlicentie, indien toepasselijk.

5. GEBRUIK VAN HET THOMAS-PLATFORM EN ONLINE DIENSTEN

5.1 Verplichtingen van Thomas

- (a) Tijdens de Duur zal Thomas de Accounthouder via een webaccount toegang geven tot het Thomas-Platform, de Online Diensten, de relevante Documentatie en Rapportages volgens deze Dienstenmodulevoorwaarden.
- (b) Thomas zal de Online Diensten met redelijke zorg en vaardigheid leveren. Onverminderd de clauses 15.1, 15.2 en 15.3 (Beperking van Aansprakelijkheid) van de Algemene Voorwaarden, zal Thomas in geval van enige schending van deze clause 5.1(b), op eigen kosten commercieel redelijke inspanningen leveren om de Online Diensten opnieuw te leveren op een manier die in overeenstemming is met deze clause 5.1(b). Dit vormt het enige en uitsluitende verhaalmiddel van de Accounthouder voor een dergelijke inbreuk.

5.2 Belangrijkste Prestatie-indicatoren (key performance indicators of KPI's)

Onverminderd clause 13.2 (Verklaringen en Disclaimers) van de Algemene Voorwaarden zal Thomas redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat de volgende KPI wordt gehaald met betrekking tot de beschikbaarheid van het Thomas-Platform:

- (a) het Thomas-Platform zal vierentwintig (24) uur per dag, zeven (7) dagen per week beschikbaar zijn, met uitsluiting van elk gepland of ongepland onderhoud op het Thomas-Platform dat Thomas te allen tijde kan uitvoeren en waarbij Thomas redelijke inspanningen zal leveren om de Accounthouder vooraf in kennis te stellen van dergelijke onbeschikbaarheid.

5.3 Algemeen

Tenzij en alleen voor zover dit is vastgelegd in een relevante Dienstenmodulebijlage of vooraf door Thomas schriftelijk is overeengekomen: zal de toegang van de Accounthouder tot het Thomas-Platform en verwante Documentatie en Producten als onderdeel van een Platformlicentie vervallen aan het einde van de desbetreffende Platformlicentieperiode; en

6. VERGOEDINGEN

- 6.1** De Vergoedingen voor de Platformlicentie en Online Diensten die krachtens deze Dienstenmodulevoorwaarden worden geleverd, bestaan uit en worden als volgt berekend, tenzij anders bepaald in de Platformlicentiehandleiding:
- (a) een jaarlijks te betalen bedrag met betrekking tot de Platformlicentie voor elke Platformlicentieperiode (de "**Platformlicentievergoeding**"); en
- (b) indien Opleidingsdiensten niet inbegrepen zijn in de desbetreffende Platformlicentiedekking in overeenstemming met clause 6.1, zullen deze Opleidingsdiensten verschuldigd zijn in overeenstemming met de dan geldende prijslijst van Thomas,
- en zoals verder bepaald in de desbetreffende Bestelling.
- 6.2** Met betrekking tot deze Dienstenmodulevoorwaarden is clause 7.3 (Vergoedingen en Betaling) van de Algemene Voorwaarden niet van toepassing. In plaats daarvan zullen de Vergoedingen die betaalbaar zijn krachtens en in overeenstemming met deze Dienstenmodulevoorwaarden, minstens veertien (14) dagen vóór elke Platformlicentieperiode betaalbaar zijn.
- 6.3** Als de Platformlicentievergoeding of een ander bedrag dat in verband met deze Dienstenmodulevoorwaarden verschuldigd is, niet volledig wordt betaald, behoudt Thomas zich het recht voor om, naast en onverminderd de voorwaarden vermeld in clause 7 (Vergoedingen en Betaling) van de Algemene Voorwaarden op te schorten:
- (a) toegang van de Accounthouder tot het Thomas-Platform; en/of
- (b) levering van de Online Diensten, Documentatie en/of Rapporten of een deel daarvan aan de Accounthouder.
- 6.4** Thomas garandeert de integriteit van de Inhoud niet ingeval hij de toegang tot de Online Diensten, Documentatie, Rapportages en/of het Thomas-Platform opschort in overeenstemming met clause 6.3.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1** Met inachtneming van de artikel 15 (Beperking van Aansprakelijkheid) van de Algemene Voorwaarden is in geval van verlies of schade van de Inhoud van de Accounthouder die in het Thomas-Platform is ingevoerd, het enige en uitsluitende verhaalmiddel van de Accounthouder dat Thomas redelijke inspanningen doet om de verloren of beschadigde Inhoud te herstellen en dit vanaf de laatste back-up van die Inhoud die door Thomas werd gemaakt, op voorwaarde dat Thomas niet verantwoordelijk zal zijn voor verlies, vernietiging, wijziging of bekendmaking van de Inhoud veroorzaakt:
- (a) door een derde partij (behalve deze derden die door Thomas zijn ingezet als onderaannemers voor het uitvoeren van diensten in verband met het onderhoud en back-up van de Inhoud); of
 - (b) als gevolg van een inbreuk door de Accounthouder op de Algemene Voorwaarden of deze Dienstmodulevoorwaarden.
- 7.2** De Accounthouder is als enige verantwoordelijk voor de conclusies die worden getrokken uit de resultaten die voortvloeien uit het gebruik van het Thomas-Platform, de Online Dienst, de Documentatie en/of de Deliverables (met inbegrip van Beoordelingen).

8. BIJKOMENDE TERMIJN EN RECHTEN OP BEËINDIGING

Daarnaast en onverminderd de in clause 16 (Duur en Beëindiging) van de Algemene Voorwaarden bepaalde duur en rechten op beëindiging:

- 8.1** Kan Thomas te allen tijde een Platformlicentie beëindigen mits schriftelijke kennisgeving ("**Kennisgeving van Beëindiging**") van zestig (60) dagen aan de Accounthouder.
- 8.2** Indien Thomas een Kennisgeving van Beëindiging stuurt, zal hij de voorafbetaalde Platformlicentievergoedingen op een pro-rata basis als volgt berekenen:
- Terugbetaling = (Platformlicentievergoeding / 365) x resterende kalenderdagen*

* d.w.z. het aantal resterende dagen in de dan-geldende Platformlicentieperiode die begint vanaf het einde van de Kennisgeving van Beëindiging.