

**AANKOOP VAN EENHEDEN
DIENSTENMODULE 2
VERSIE: 1.0
VERSIEDATUM: 21/11/2021**

Thomas heeft algemene voorwaarden opgemaakt voor het leveren van bepaalde oplossingen aan de Accounthouder (de "Algemene Voorwaarden"). Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk Order of Bestelling geplaatst door de Accounthouder. Bijkomend zijn, voor de aankoop van specifieke Oplossingen, de specifieke voorwaarden van toepassing op de respectievelijke Dienstenmodule (de "Dienstenmodulevoorwaarden") van toepassing.

Deze Dienstenmodulevoorwaarden zijn van toepassing op en regelen de aankoop van Eenheden door de Accounthouder in het kader van het gebruik door de Accounthouder van de Online Dienste (zoals hieronder omschreven). Deze Dienstenmodulevoorwaarden zijn een toevoeging op de bepalingen van de Algemene Voorwaarden. In geval van conflict, dubbelzinnigheid of discrepantie tussen de Algemene Voorwaarden en deze Dienstenmodulevoorwaarden hebben de Dienstenmodulevoorwaarden van toepassing op Bestelling voorrang.

1. DEFINITIES

1.1 Alle met hoofdletter geschreven begrippen in deze Dienstenmodulevoorwaarden hebben de betekenis die daaraan wordt gegeven in de Algemene Voorwaarden, tenzij hieronder anders wordt bepaald.

"Beschikbaarheidsdatum" betekent de eerste datum waarop het Thomas Platform of een Thomas-dienst aan een accounthouder door Thomas ter beschikking wordt gesteld;

"Eenheid" (of "Eenheden") betekent elke individuele eenheid die door de Accounthouder wordt aangekocht om toegang te krijgen tot alle of een deel van de Online Diensten voor de Aankoop van Eenheden, in overeenstemming met clausule 3 van deze Dienstenmodulevoorwaarden;

"E-Recruit" betekent de e-recruitment die gekozen kan worden als onderdeel van de Online Diensten voor de Aankoop van Eenheden;

"Geldigheidsduur" heeft de betekenis zoals bepaald in clausule 3.3;

"Inloggegevens" betekent informatie met betrekking tot een Platformgebruiker, met inbegrip van toegangscode, gebruikersnaam, wachtwoord en alle biometrische gegevens die ontworpen zijn om de Platformgebruiker toegang te geven tot de Online Diensten voor de Aankoop van Eenheden en/of om zijn identiteit te authenticeren;

"Online Diensten voor de Aankoop van Eenheden" betekent de diensten verleend door Thomas hetzij via het Thomas-Platform, de Thomas-Website of via het gebruik van het Thomas-systeem waarbij de Accounthouder Eenheden aankoopt zodat de Platformgebruikers toegang hebben tot de verschillende Oplossingen en aanverwante diensten, inclusief het verstrekken van Beoordelingen; en

"Uitroldatum" betekent: 1 januari 2022, zijnde de datum waarop deze Dienstenmodulevoorwaarden van kracht worden op de Overeenkomsten van Thomas in België en Groothertogdom Luxemburg. Op Overeenkomsten aangegeven voor deze uitroldatum gelden deze Dienstenmodulevoorwaarden niet.

2. ONLINE DIENSTEN VOOR DE AANKOOP VAN EENHEDEN

2.1 De Accounthouder dient te beschikken over een bestaande en geldige Platformlicentie om over te gaan tot de aankoop van, toegang tot en gebruik van Online Diensten voor de Aankoop van Eenheden in overeenstemming met deze Dienstenmodulevoorwaarden.

2.2 De Accounthouder dient te beschikken over een bestaande en geldige Platformlicentie om over te gaan tot de aankoop van, toegang tot en gebruik van Online Diensten voor de Aankoop van Eenheden in overeenstemming met deze Dienstenmodulevoorwaarden.

2.3 Thomas kent de volgende Identiteiten de volgende toegangsrechten toe bij het gebruik van door de Accounthouder aangekochte Online Diensten voor de Aankoop van Eenheden:

- (a) Platformgebruikers hebben met de gekochte Eenheden toegang tot de Online Diensten voor het initiëren en beheren van Assessments;
- (b) Kandidaten hebben met de gekochte Eenheden enkel toegang tot de Online Diensten voor het ondergaan van reeds geïnitieerde en beheerde Assessments,

echter met dien verstande dat:

- (c) de betreffende Identiteit over voldoende Eenheden beschikt om toegang te krijgen overeenkomstig art. 3; en
- (d) wanneer toegang wordt verkregen tot Online Diensten voor de Aankoop van Eenheden om deze in te ruilen voor Eenheden, het desbetreffende aantal Eenheden zal worden afgetrokken van de rekening van de Accounthouder.

2.4 Naast de vrijwaringen voorzien in clausule 13.2 (Verklaringen en *Disclaimers*) van de Algemene Voorwaarden, en behalve voor zover wettelijk verboden, of voor zover wettelijke rechten van toepassing zijn die niet kunnen worden uitgesloten, beperkt of opgeheven, wijzen Thomas en zijn licentiegevers alle garanties af dat enige door Kandidaten of potentiële Kandidaten verstrekte Inhoud accuraat is, met inbegrip van alle gegevens die zijn verkregen over potentiële Kandidaten die gebruik maken van de E-Rekruteringsdienst. De Accounthouder is verantwoordelijk voor het controleren van alle informatie die door dergelijke Kandidaten of potentiële Kandidaten wordt verstrekt.

2.5 E-Recruit

Uitsluitend voor E-Recruit, verleent de Accounthouder aan Thomas een beperkte, niet-exclusieve merklicentie om de naam en het logo van de Accounthouder zoals geleverd door de Accounthouder te gebruiken en te reproduceren op webpagina's waarop het Portaal van E-Recruit opgenomen is, voor zover als nodig om Thomas toe te laten E-Recruit aan de Accounthouder te leveren.

2.6 Belangrijkste Prestatie-indicatoren (key performance indicators of KPI's)

(a) Onverminderd clausule 13.2 (*Disclaimers*) van de Algemene Voorwaarden zal Thomas redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat voldaan wordt aan de volgende belangrijkste prestatie-indicator met betrekking tot de beschikbaarheid van de Online Diensten voor de Aankoop van Eenheden:

(i) de Online Diensten voor de Aankoop van Eenheden zijn vierentwintig (24) uur per dag, zeven (7) dagen per week beschikbaar, met dien verstande dat:

(A) deze beschikbaarheid geen gepland of niet-gepland onderhoud omvat op het Thomas-Platform dat Thomas te allen tijde kan uitvoeren en waarbij Thomas redelijke inspanningen zal leveren om de Accounthouder vooraf in kennis te stellen van dergelijke niet-beschikbaarheid; en

(B) de Accounthouder een voldoende snelle en betrouwbare internetverbinding heeft en gebruik maakt van een browseromgeving die voldoet aan de richtlijnen van Thomas zoals die van tijd tot tijd worden gepubliceerd op de Thomas-Website en die het downloaden van extra browserplugins kan vereisen om toegang mogelijk te maken en waarbij Thomas niet verantwoordelijk is voor dergelijke plug-ins van derden en de Accounthouder verantwoordelijk is voor het naleven van licentieovereenkomsten en andere voorwaarden die op hen van toepassing kunnen zijn.

3. AANKOOP VAN EENHEDEN EN VERGOEDINGEN

3.1 De aankoop van een bepaald aantal Eenheden door de Accounthouder geeft toegang tot bepaalde Online Diensten voor de Aankoop van Eenheden, zoals te zien is in het Aankoopschema voor Eenheden dat beschikbaar is op de informatiepagina van het Thomas-Platform.

3.2 Eenheden hebben geen geldwaarde, zijn niet inwisselbaar bij niet-gebruik, zijn niet geheel of gedeeltelijk terugbetaalbaar of ruilbaar, zijn niet overdraagbaar aan derden en zijn niet beschikbaar voor de aankoop van iets anders dan toegang tot de Online Diensten voor de Aankoop van Eenheden.

3.3 Met inachtneming van clausules 3.4 tot 3.8 (inclusief), zijn Eenheden met een Beschikbaarheidsdatum:

- (a) gelegen vóór de Uitroldatum geldig vanaf de desbetreffende Beschikbaarheidsdatum totdat deze zijn gebruikt door de Accounthouder (of een door Thomas naar eigen goeddunken bepaalde datum welke aan de Accounthouder is medegedeeld); en
- (b) gelegen op of na de Uitroldatum geldig vanaf de desbetreffende Beschikbaarheidsdatum voor een periode van vierentwintig (24) maanden, (de "Geldigheidsduur").

Nadat de Geldigheidsduur van een Eenheid is verstreken, zal deze Eenheid niet langer geldig zijn en zal het de Platformgebruiker niet zijn toegestaan om een verlopen Eenheid te gebruiken om toegang te krijgen tot alle of een deel van de Online Diensten voor de Aankoop van Eenheden.

- 3.4 Eenheden zijn geldig voor de voor de voor een Eenheid geldende Geldigheidsduur, tenzij de Platformlicentie waarmee zij verbonden zijn afloopt of om andere redenen beëindigd wordt, in welk geval dergelijke eenheden automatisch vervallen en de Eenheden niet langer geldig zijn.
- 3.5 Indien deze Dienstmodulevoorwaarden om welke reden dan ook worden beëindigd, zullen alle ongebruikte Eenheden die de Accounthouder met betrekking tot deze Dienstmodulevoorwaarden heeft gekocht, automatisch vervallen op de datum van beëindiging van de Platformlicentie of Dienstmodule.
- 3.6 Als een Bestelling van Online Diensten voor de Aankoop van Eenheden wordt beëindigd, worden alle ongebruikte Eenheden die de Accounthouder met betrekking tot die Bestelling heeft gekocht, automatisch beëindigd op de datum van die beëindiging.
- 3.7 Indien de toegang van de Accounthouder tot het Platform en/of de Platformlicentie door Thomas is geblokkeerd of opgeschort krachtens Dienstmodule 1 (Licentievoorwaarden van het Thomas-Platform), zullen alle ongebruikte Eenheden die de Accounthouder onder deze Dienstmodulevoorwaarden heeft gekocht, automatisch worden geblokkeerd of opgeschort voor dezelfde tijd als de blokkering of opschorting van het Platform en/of de toepasselijke Platformlicentie. Zodra een periode van blokkering of schorsing voorbij is en de Accounthouder de toegang tot het Platform en/of de Platformlicentie hervat, blijven de ongebruikte Eenheden van kracht gedurende de rest van de Eenheidsduur.
- 3.8 De Vergoedingen voor Online Diensten voor de Aankoop van Eenheden die krachtens deze Dienstmodulevoorwaarden worden geleverd, worden berekend per Eenheid en zijn verschuldigd in overeenstemming met de op dat moment geldende Eenheidsprijslijst van Thomas en zijn betaalbaar in overeenstemming met artikel 7 (Vergoedingen en Betaling) van de Algemene Voorwaarden.
- 3.9 Bij het benutten of vervallen van Eenheden geldt dat de Eenheden met de oudste Beschikbaarheidsdatum als eerste vervallen.

4. VERPLICHTINGEN VAN DE ACCOUNTHOUDER

4.1 De Accounthouder zal:

- (a) geen toegang krijgen of proberen te krijgen tot de Online Diensten voor de Aankoop van Eenheden behalve via de URL die door Thomas wordt verstrekt, en ervoor zorg dragen dat dit ook geldt voor de Platformgebruikers;
- (b) geen toegang krijgen tot een API die toegang geeft tot de Online Diensten voor de Aankoop van Eenheden, tenzij Thomas deze API-toegang uitdrukkelijk heeft verleend en afhankelijk van de interfacespecificaties die Thomas van tijd tot tijd heeft geleverd, met inbegrip van de vereisten die zijn vastgelegd in Dienstmodule Bijlage 7 (*Integratiediensten*);
- (c) ervoor zorgen dat alle Platformgebruikers de voorwaarden van de Algemene Voorwaarden en deze Dienstmodulevoorwaarden naleven;
- (d) de Inloggegevens van een Platformgebruiker intrekken indien hij van mening is, of indien Thomas van mening is dat deze Inloggegevens gecompromitteerd zijn;
- (e) Thomas op de hoogte brengen zodra hij er kennis van krijgt dat de aan een Beheerder toegewezen Inloggegevens gecompromitteerd zijn om Thomas in staat te stellen de omstandigheden te onderzoeken en de gecompromitteerde Inloggegevens in te trekken en te vervangen;
- (f) alle redelijke instructies van Thomas voor het gebruik van en de toegang tot de Online Diensten voor de Aankoop van Eenheden volgen en ervoor zorgen dat de Platformgebruikers deze opvolgen;
- (g) ervoor zorgen dat de Platformgebruikers een passende opleiding hebben ontvangen, en niet toestaan dat iemand zonder passende opleiding het resultaat van een Beoordeling probeert uit te voeren of te interpreteren;
- (h) Thomas volledig en effectief vrijwaren en schadeloosstellen voor alle kosten, vorderingen, verliezen en uitgaven die voortvloeien uit een vordering van een derde als gevolg van misbruik van de Online Diensten voor de Aankoop van Eenheden of een schending van deze Dienstmodulevoorwaarden;
- (i) verantwoordelijk zijn voor het onderhouden van back-ups van zijn gegevens, met inbegrip van Inhoud, met inbegrip van dergelijke gegevens en/of Inhoud die op de systemen van Thomas worden bijgehouden; en
- (j) uitsluitend met betrekking tot E-Recruit ervoor zorgen dat alle vacatures die hij opstelt, alle informatie die hij aan Thomas verstrekt (inclusief Inhoud) en alle aanwervingsprocedures voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en dat de Accounthouder Thomas, zijn functionarissen, ondergeschikten en agenten vrijwaart en schadeloos stelt voor alle kosten, claims, uitgaven of verliezen die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit de niet-naleving ervan.